

GUIA DE ACOGIDA A PADRES O TUTORES LEGALES

UNIDAD DE MÉDICO - QUIRÚRGICA
(7ª Izquierda HOSPITAL MATERNO INFANTIL)



INFORMACIÓN A LOS PADRES O TUTORES LEGALES

La compañía de los **padres** o **tutores legales** contribuye de manera decisiva al bienestar del niño y a una mejor y más rápida recuperación. En beneficio del menor, durante el tiempo de permanencia en el hospital, rogamos que colaboren con el personal sanitario.

ACOMPAÑAMIENTO

Los menores tienen derecho a estar acompañados por sus **padres** o **tutores legales** durante las **24h**, se recomienda que este acompañamiento sea mantenido por una única persona, salvo circunstancias excepcionales.

En cualquier caso, **no** está permitida la estancia en la habitación de más de 2 familiares por paciente.

Este derecho puede verse limitado en los casos en que se obstaculice la labor asistencial.

Es recomendable el uso de mascarilla durante su permanencia en el hospital.

Si, además, su familiar se encuentra en aislamiento, se respetarán las normas que indiquen los carteles de la puerta de la habitación (uso de batas) y las indicaciones del personal sanitario. Se recomienda el lavado de manos al entrar y al salir de la habitación.

JUSTIFICANTES DE INGRESO

Se emitirán de lunes a viernes en horario de 8:30 a 14:30 horas, en el despacho de las auxiliares administrativas que se encuentra antes de entrar en la unidad. Para ello debe presentar D.N.I o identificación similar.

Fines de semana o festivo deberá solicitarlo en el servicio de admisión de urgencias.

INFORMACIÓN GENERAL

No deje al niño solo, si necesita ausentarse de la habitación comuníquelo al personal.

Si su hijo precisa alguna medicación o leche especial, tráigala de casa hasta que confirme que disponemos de ella en el hospital, no siempre es así.

Si su hijo toma biberones, deberá adaptarse en lo posible a los horarios del hospital.

HORARIOS DEL HOSPITAL	▪ 5 TOMAS: 9h - 13h - 17h - 21h - 1h
	▪ 6 TOMAS: 9h -13h - 17h - 21h - 24h - 6h (con descanso nocturno)
	▪ 7 TOMAS: 9h -12h - 15h - 18h - 21h - 24h - 6h (con descanso nocturno)
	▪ 8 TOMAS: 9h - 12h - 15h - 18h - 21h - 24h - 3h - 6h

Los niños menores de 2 años deben dormir en cuna y los mayores de 2 años lo harán en cama durante el ingreso hospitalario siguiendo las recomendaciones la Asociación Española de Pediatría para prevenir accidentes, un mejor descanso y recuperación. Además de permitir a los profesionales acceder a ellos para atenderlos correctamente.

Los padres no deben tumbarse en la cama con ellos. Pueden usar los sillones reclinables de las habitaciones para descansar. Le rogamos que la habitación se encuentre lo más recogida y despejada posible durante el día para no obstaculizar la atención.

Recuerde que las habitaciones son dobles, en cualquier momento puede ingresar otro niño en la cama/cuna que tiene al lado. Le rogamos por tanto que no las use para apoyar sus pertenencias.

El acompañante puede comer en la habitación, teniendo en cuenta las normas de higiene.

Al ingreso se le entregará un mando para la T.V., devuélvalo en el mostrador al alta, por favor.

El niño puede traer sus juguetes de casa, no obstante, en la unidad encontrará una estantería con juegos diversos, puede utilizar lo que quiera, sabiendo que son para todos los niños hospitalizados en el servicio (no coja muchos a la vez). Al alta déjelos en la habitación para proceder a limpiarlos antes de volverlos a colocar en la estantería. Gracias.

Mantener cerrada la puerta de la habitación. Si necesitan algo llamen al timbre. No se permite deambular por el pasillo.

La puerta de la unidad permanecerá cerrada en el turno de noche.

Para procurar el mejor descanso de los pacientes y el mejor ambiente de trabajo del personal, se ruega hablar en voz baja. Y procurar que la TV y los dispositivos móviles y/o Tablet no tengan exceso de volumen.

El pediatra informará al responsable del niño durante la visita médica (todos los días durante la mañana). Le sugerimos que para que le pregunte todas las dudas que tenga, las vaya anotando según le surjan. Es común que se le olviden en ese momento.

El hospital dispone de un Servicio de Atención al Usuario situado en la planta baja del Hospital Perpetuo Socorro.

Ante cualquier duda, pregúntenos, intentaremos ayudarle.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.