

# Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)

## MANUAL TÉCNICO PARA EL NOTIFICANTE

<https://www.sinasp.es>

AVEDIS  
DONABEDIAN  
INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB



Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

## INDICE DE CONTENIDOS

---

### 1. Inicio de la notificación

- 1.1. Iniciar una nueva notificación.....pág. 4
- 1.2. Recuperar una notificación guardada.....pág. 5

### 2. Efectuar la notificación. Cuestionario

- 2.1. Incidente.....pág. 8
- 2.2. Paciente.....pág.14
- 2.3. Factores contribuyentes.....pág. 17
- 2.4. Medidas de reducción de riesgo..... pag.18

### 3. Finalización de la notificación

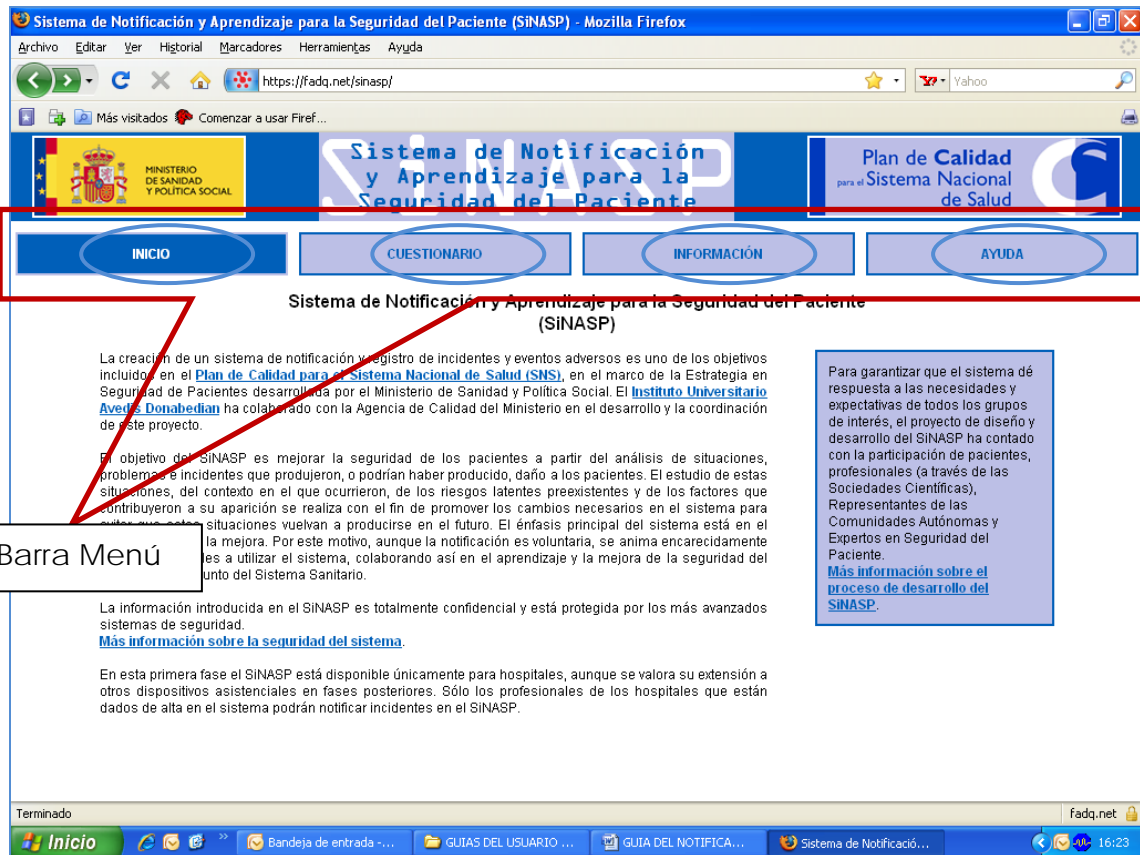
- 3.1. Interrumpir y guardar la notificación para terminar más tarde.....pág. 19
- 3.2. Finalizar y enviar la notificación.....pág. 20
- 3.3. Posibilidad de consulta tras haber enviado la notificación.....pág. 21

### 4. Instrucciones generales de funcionamiento

- 4.1. Movilidad entre las distintas pantallas (apartados) del cuestionario..pág. 22
- 4.2. Modificar o borrar la información introducida.....pág. 22
- 4.3. Actuación ante problemas o cortes de internet durante la  
Notificación.....pág. 23
- 4.4. Ayudas para comprender mejor las preguntas del cuestionario.....pág. 24
- 4.5. Glosario (explicación de términos).....pág. 25
- 4.6. Preguntas de respuesta cerrada con menús desplegables.....pág. 25
- 4.7. Preguntas de cumplimentación obligatoria.....pág. 27

## 1. INICIO DE LA NOTIFICACIÓN

Esta es la página de inicio que visualizamos al entrar en el sistema a través de la página web: <https://www.sinasp.es>



En la barra del menú tenemos cuatro apartados:

1. Pagina de inicio
2. Entrada al Cuestionario
3. Pagina de información del SiNASP
4. Pagina de ayuda

El texto de la página de inicio, nos informa del objetivo del Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente y presenta diferentes enlaces para acceder a otras informaciones como: el Plan de Calidad del SNS, Información sobre la Seguridad del Sistema, etc.

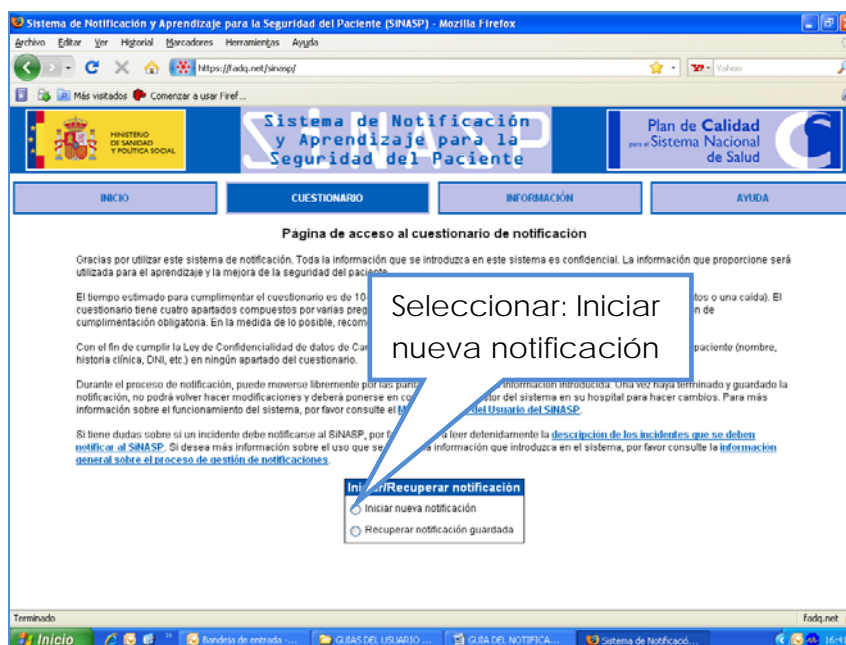
Entraremos en el apartado CUESTIONARIO para iniciar una notificación.

La página de acceso al cuestionario de notificación incluye información y algunos enlaces, por ejemplo el Manual Técnico del Usuario.

Desde la página inicial del cuestionario se puede iniciar una nueva notificación o recuperar una notificación guardada anteriormente.

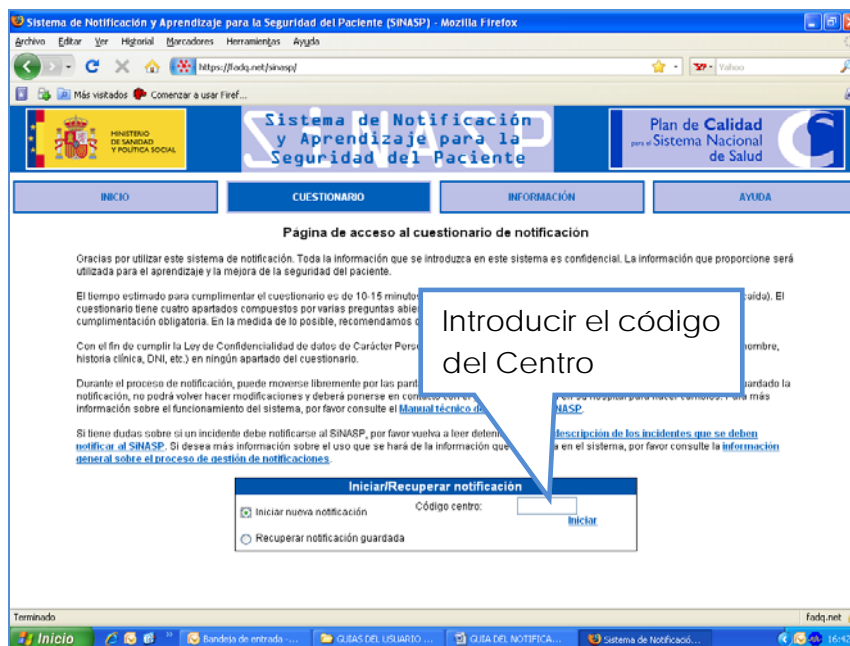
### 1. 1. Iniciar una nueva notificación:

Seleccione la opción "Iniciar nueva notificación" en la pantalla inicial, tal como se muestra en la siguiente imagen:



Aparecerá un nuevo cuadro de texto en el que se solicita el código de centro. Este código es específico para cada uno de los centros que están dados de alta en el sistema, y es necesario para poder realizar una notificación. Si no conoce el código de centro, póngase en contacto con el responsable del SINASP en su centro para solicitar esta información.

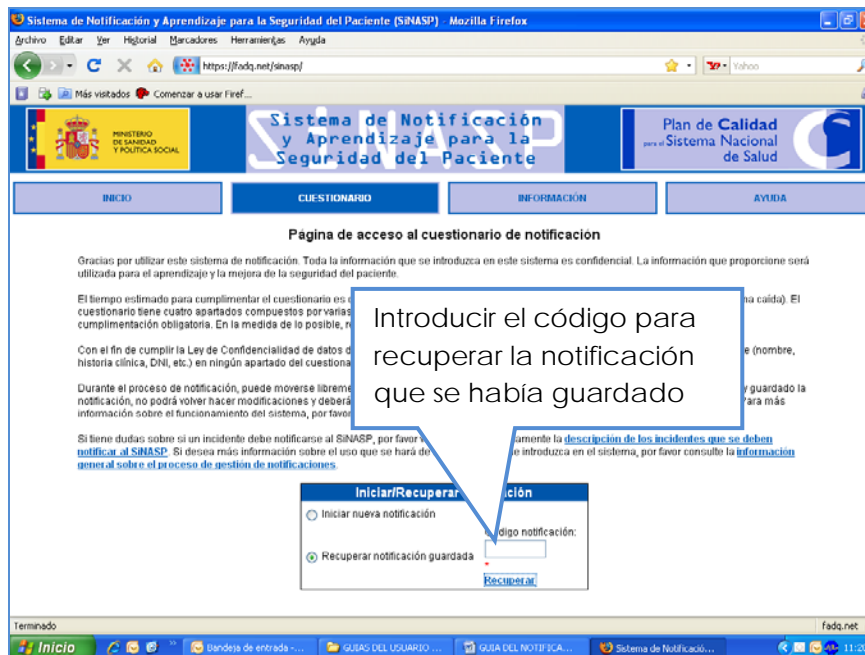
Una vez introducido el código de centro, tal como se muestra en la siguiente imagen, pulse "iniciar" para pasar a la siguiente pantalla y comenzar a realizar la notificación.



## 1.2. Recuperar una notificación guardada:

El SINASP permite guardar una notificación a medias y terminarla en otro momento. Para ello, el primer paso será recuperar la información que ya se había introducido en el sistema.

Seleccione la opción "Recuperar notificación guardada" en la pantalla inicial. Al escoger la opción de recuperar una notificación guardada anteriormente, aparecerá un cuadro de texto que exigirá la introducción del código que fue asignado a la notificación en el momento de su creación. Este código debe ser conocido únicamente por el notificante que inició la notificación (al final de este manual se indica cómo guardar una notificación a medias y guardar el código).



**Sólo es posible recuperar una notificación durante los 30 días posteriores a la fecha en que se inició la notificación.** Transcurrido ese tiempo, si la notificación no ha sido finalizada, se considera que no hay intención de finalizarla y se elimina automáticamente del sistema. Tampoco será posible recuperar la notificación si ha olvidado o perdido el código que asignó automáticamente el sistema a la notificación. Si esto ocurriese, le recomendamos que inicie de nuevo la notificación en el sistema para no perder esa información relevante.

## EFFECTUAR LA NOTIFICACIÓN. CUESTIONARIO

---

El cuestionario contiene cuatro apartados, algunos de los cuales se dividen a su vez en varios sub-apartados. El esquema general del cuestionario es:

1. INCIDENTE
  - 1.1. Características del incidente
  - 1.2. Tipo de incidente
2. PACIENTE
  - 2.1. Resultados en el paciente
  - 2.2. Características del paciente
3. FACTORES CONTRIBUYENTES
4. MEDIDAS DE REDUCCIÓN DE RIESGO

A continuación se indica el tipo de preguntas que se irá encontrando en cada uno de estos apartados, y las indicaciones de funcionamiento correspondientes.

## INCIDENTE (I)

The screenshot shows the SINASP web application in a Mozilla Firefox browser. The page title is "Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SINASP) - Mozilla Firefox". The address bar shows "https://fadq.net/sinasp/". The page header includes the Spanish flag, the logo of the Ministerio de Sanidad y Política Social, the SINASP logo, and the logo of the Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud.

At the top left, the notification code is "Código Notificación: 11396918" and the date is "Fecha Notificación: 15-12-2009". A "VER GLOSARIO" link is visible.

The main content area is titled "INCIDENTE (I)" and "Características del incidente". It is divided into two main sections: "Dónde ocurrió" and "Cuándo".

**Dónde ocurrió:**

- \* Tipo de centro: Hospital (dropdown menu)
- Unidad o servicio: Unidades de hospitalización (dropdown menu)
- Médicas: (dropdown menu)
- Especialidad: (Seleccionar una opción) (dropdown menu)

**Cuándo:**

- \* Fecha en que ocurrió el incidente: Día, Mes, Año (dropdown menus)
- \* Hora en que ocurrió el incidente:
  - Hora exacta
  - Franja horaria (si no sabe la hora exacta)
  - Hora desconocida
- Franja horaria: (Seleccionar una opción) (dropdown menu)

At the bottom, there is a section titled "Personas relacionadas con el incidente". The status "Terminado" is shown at the bottom left. The taskbar at the bottom shows the Start button, taskbar icons for "Bandeja de entrada...", "SINASP", "GUIA DEL NOTIFICA...", and "Sistema de Notificació...", and the system tray showing the time "17:34".

En la primera pantalla de datos que se piden del incidente figura:

Donde ocurrió: con una serie de desplegados para seleccionar la unidad donde se produjo el incidente. (\*campo obligatorio)

Cuando: fecha y hora con diferentes desplegados, ya sea conocida o desconocida. (\*campo obligatorio)

También encontraremos los iconos  de ayuda y que al clicar sobre ellos nos muestra un texto informativo sobre ese apartado.



## 2.1. INCIDENTE (I)

Personas relacionadas con el incidente: introducir el número de personas implicadas en el incidente y seleccionar la opción de los despleables en cuanto a los profesionales.

Datos del notificante: Importante para contactar con el notificante en el caso que fuese necesario hacer un estudio más detallado del evento. Estos datos de contacto se borrarán automáticamente tras un periodo de 15 días y a partir de ese momento será técnicamente imposible recuperar esta información.

A continuación se pide si el incidente ocurrió en el centro o bien es un incidente detectado que ocurrió fuera del centro. (\*campo obligatorio)

## INCIDENTE (II)

The screenshot shows the SINASP web application in a Mozilla Firefox browser. The page title is "Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SINASP) - Mozilla Firefox". The browser address bar shows "https://fadq.net/sinasp/". The page header includes the logo of the Ministerio de Sanidad y Política Social, the SINASP logo, and the "Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud".

The main content area is titled "Tipo incidente" and contains the following information:

- Código Notificación: 11396918
- Fecha Notificación: 15-12-2009
- VER GLOSARIO (with a question mark icon)
- INCIDENTE (I)
- INCIDENTE (II)** (highlighted)
- PACIENTE
- FACTORES CONTRIBUYENTES
- MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO
- FINALIZAR NOTIFICACIÓN
- CONTINUAR EN OTRO MOMENTO


The "Tipo incidente" section includes a warning: "ESTA INFORMACIÓN ES MUY RELEVANTE." and instructions: "Describa la relación cronológica de los hechos y los resultados del suceso (que pasó, cómo se produjo, qué personas estuvieron implicadas, qué medidas se implementaron para reparar las consecuencias del incidente) y cómo se descubrió." It also lists several checkboxes for related categories, such as "Identificación", "Transporte / traslados", "Pruebas diagnósticas", "Procedimientos quirúrgicos", "Procedimientos terapéuticos", "Documentación", "Infección asociada a la asistencia sanitaria", "Medicación", "Sangre y productos sanguíneos", "Dieta - Alimentación", "Oxígeno - Gas - Vapor", "Equipos / dispositivos", "Comportamiento alterado / agresivo / abusos", "Comportamiento autoagresivo del paciente", "Caídas", and "Accidente del paciente".

A large white text box is present, with a blue arrow pointing to it from the text "Texto libre" in a blue box. A question mark icon is also visible in the top right corner of the "Tipo incidente" section.

The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the "Inicio" button, a "Bandeja de entrada" icon, and several open applications including "SINASP", "GUIA DEL NOTIFICA...", and "Sistema de Notificació...". The system clock shows "17:36".

En la siguiente pagina de datos relacionados con el incidente, se visualiza un recuadro en blanco donde podremos escribir el texto con la descripción del incidente.

Esta información es muy importante, el sistema nos indica unas recomendaciones de cómo introducirla.

El icono  nos muestra un ejemplo de redacción para preguntas de texto libre.

## INCIDENTE (II)

**Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SINASP) - Mozilla Firefox**

https://fadq.net/sinasp/

**Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente**

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

Código Notificación: 11396918  
Fecha Notificación: 15-12-2009

[VER GLOSARIO](#)

**INCIDENTE (I)**

**INCIDENTE (II)**

**PACIENTE**

**FACTORES CONTRIBUYENTES**

**MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO**

**FINALIZAR NOTIFICACIÓN**

**CONTINUAR EN OTRO MOMENTO**

- Describa hechos objetivos, evitando incluir opiniones personales.  
- No es necesario incluir información sobre las causas, que solicitaremos más adelante.  
- Con el fin de cumplir la Ley de Confidencialidad de datos de Carácter Personal, NO INTRODUZCA NINGÚN DATO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE (NOMBRE, HISTORIA CLÍNICA, DNI, ETC).

Señalar la o las categorías correspondientes al incidente

De forma complementaria, sería útil para el análisis de este caso. Indique la(s) categoría(s) relacionadas con este evento. Aunque no es obligatorio incluir esta información, será útil para el análisis de este caso.

<input type="checkbox"/> Identificación	<input type="checkbox"/> Transporte / traslados
<input type="checkbox"/> Otros procesos administrativos	<input type="checkbox"/> Pruebas diagnósticas
<input type="checkbox"/> Procedimientos quirúrgicos	<input type="checkbox"/> Procedimientos terapéuticos
<input type="checkbox"/> Documentación (incluye aspectos relacionados con la confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Infección asociada a la asistencia sanitaria
<input type="checkbox"/> Medicación	<input type="checkbox"/> Sangre y productos sanguíneos
<input type="checkbox"/> Dieta - Alimentación	<input type="checkbox"/> Oxígeno - Gas - Vapor
<input type="checkbox"/> Equipos / dispositivos	<input type="checkbox"/> Comportamiento alterado / agresivo / abusos
<input type="checkbox"/> Comportamiento autoagresivo del paciente	<input type="checkbox"/> Caídas
<input type="checkbox"/> Accidente del paciente	<input type="checkbox"/> Infraestructura / edificio / enseres
<input type="checkbox"/> Gestión organizativa - Recursos	<input type="checkbox"/> Laboratorio - Anatomía patológica
<input type="checkbox"/> Otros	

\* Frecuencia de aparición del incidente o probabilidad de recurrencia de un incidente de este tipo.  
(Seleccionar una opción) ▼

Terminado

Inicio | Bandeja de entrada | SIMASP | GUIA DEL NOTIFICA... | Sistema de Notificació... | 17:39

Como información complementaria, presenta una serie de categorías relacionadas con el incidente.

Podremos clicar sobre diferentes categorías a la vez si el tipo de incidente lo requiere.

En las categorías de Medicación y Caídas, aparecen nuevos campos para detallar al máximo el incidente.

## INCIDENTE (II)

The screenshot displays the SINASP (Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente) web application. The main header includes the logo of the Ministerio de Sanidad y Política Social and the text 'Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente'. A secondary header mentions the 'Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud'. The left sidebar contains navigation buttons: 'INCIDENTE (I)', 'INCIDENTE (II)', 'PACIENTE', 'FACTORES CONTRIBUYENTES', 'MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO', 'FINALIZAR NOTIFICACIÓN', and 'CONTINUAR EN OTRO MOMENTO'. The main content area shows a notification form for a medication incident. It includes a 'Recordatorio' (Reminder) section with text about the REAL DECRETO 1344/2007 and a link to 'http://www.agemed.es'. Below this, there are checkboxes for incident types: 'Accidente del paciente', 'Gestión organizativa - Recursos', 'Otros', 'Infraestructura / edificio / enseres', and 'Laboratorio - Anatomía patológica'. The form also has a section for 'Nº de medicamentos implicados' with radio buttons for '1' and '2', and a dropdown menu for 'Frecuencia de aparición del incidente o probabilidad de recurrencia de un incidente de este tipo.' The browser's address bar shows 'https://fadq.net/sinasp/medicacion.php'.


Si clicamos sobre la categoría del incidente de Medicación, lo primero que aparece es una pequeña pantalla recordatorio:

Tal como establece el REAL DECRETO 1344/2007 por el que se regula la farmacovigilancia de medicamentos de uso humano, en sus artículos 2.º y 7, los errores de medicación que ocasionen un daño en el paciente serán considerados como sospechas de reacciones adversas que deben notificarse al Centro Autonómico de Farmacovigilancia de la Comunidad Autónoma correspondiente. La notificación de estos incidentes al SINASP no sufre esta responsabilidad.

Presenta el enlace a la página Web para mayor información.

## INCIDENTE (II)

El último paso de introducción de datos relacionados con el incidente es la Frecuencia de aparición del incidente o probabilidad de recurrencia de un incidente de este tipo. (\*campo obligatorio)

Seleccionaremos la opción que corresponda de las cinco que aparecen en el desplegable y nos podremos servir de la ayuda clicando  para conocer los criterios de cada opción:

Frecuencia del evento


Para valorar la frecuencia de aparición de un incidente o su probabilidad de recurrencia, el sistema de notificación presenta varias alternativas de respuesta cerrada. Tendrá que seleccionar la mejor (sólo una) de las alternativas disponibles.

## 2.2. PACIENTE

### RESULTADOS EN EL PACIENTE

El primer apartado nos pregunta el tipo de incidente en cuanto a resultados en el paciente (\*campo obligatorio).

Si el incidente llegó al paciente y clicamos en esta categoría, aparecen diferentes opciones para introducir el grado de daño.

A la derecha, si clicamos el icono  nos muestra ejemplos de cada categoría de la gravedad de los resultados en el paciente.

## PACIENTE

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SINASP) - Mozilla Firefox

https://fadq.net/sinasp/

MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

Código Notificación: 11396918  
Fecha Notificación: 15-12-2009

VER GLOSARIO

INCIDENTE (I)

INCIDENTE (II)

PACIENTE

FACTORES CONTRIBUYENTES

MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO

FINALIZAR NOTIFICACIÓN

CONTINUAR EN OTRO MOMENTO

Resultados en el paciente

Tipo de incidente

\* Tipo de incidente

- Situación con capacidad de causar un incidente
- Incidente que no llegó al paciente
- Incidente que llegó al paciente

\* Grado de daño

- El incidente llegó al paciente pero no le causó daños
- No causó daño, pero el paciente precisó monitorización y/o intervención para comprobar que no había sufrido daño
- Causó daño temporal y precisó intervención
- Causó daño temporal y precisó o prolongó la hospitalización
- Causó daño permanente
- Comprometió la vida del paciente y precisó intervención para mantener su vida
- Causó la muerte del paciente

Tipo de daño

- Físico  Psicológico
- Social  Desconocido
- Otro

Terminado

Inicio

Bandeja de entrada - ...

SINASP

GUIA DEL NOTIFICA...

Sistema de Notificació...

17:53

Continuando con los datos de RESULTADOS EN EL PACIENTE, si el incidente llegó al paciente, nos pregunta el tipo de daño causado pudiendo seleccionar una o más opciones según el caso lo requiera.

## PACIENTE

### CARACTERÍSTICAS DEL PACIENTE:

Nos pide la edad del paciente con diferentes opciones de introducirla, por fecha por edad o por rango.

Sexo del paciente.

### NIVEL DE RIESGO DEL INCIDENTE:

El Sistema calcula el nivel de riesgo (SAC) automáticamente según los datos que hemos introducido en cuanto a la gravedad y la frecuencia.

Para información del SAC consultar en el apartado de ayuda



## 2.3. FACTORES CONTRIBUYENTES

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SINASP) - Mozilla Firefox

https://fadq.net/sinasp/

MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

Código Notificación: 10607246  
Fecha Notificación: 16-12-2009

VER GLOSARIO

INCIDENTE (I)

INCIDENTE (II)

PACIENTE

**FACTORES CONTRIBUYENTES**

MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO

FINALIZAR NOTIFICACIÓN

CONTINUAR EN OTRO MOMENTO

**FACTORES CONTRIBUYENTES**

Factores contribuyentes

Factores contribuyentes

\* ESTA INFORMACIÓN ES MUY RELEVANTE. Por favor describa con tanto detalle como sea posible cuáles piensa usted que fueron las causas que pudieron motivar el incidente (por ejemplo problemas de comunicación, personal insuficiente, etc.). Es importante que describa todos los factores que usted piensa que pudieron contribuir al evento

De forma complementaria, sería interesante que indicase la(s) categoría(s) relacionadas con los factores contribuyentes al incidente. No es obligatorio incluir esta información, pero será útil para el análisis del caso.

Factores profesionales  Factores relacionados con el paciente

Entorno de trabajo / instalaciones / equipamiento  Factores de la organización

Factores externos  Otros

**Subcategorías - Factores profesionales**

Formación / conocimiento / competencia de los profesionales  Comportamiento / conducta de los profesionales

Problemas de comunicación  Factores estresantes / emocionales / fatiga

Terminado

Inicio Bandeja de entrada -... GUÍAS DEL USUARIO... GUÍA DEL NOTIFICA... Sistema de Notificació... 10:56

Factores contribuyentes:

Campo libre de texto para describir con tanto detalle como sea posible cuáles piensa el notificante que fueron las causas que pudieron motivar el incidente. Es importante que describa todos los factores que piensa que pudieron contribuir al evento (\* campo obligatorio)

De forma complementaria aparecen varias categorías y subcategorías relacionadas con los factores contribuyentes al incidente. Esta información será útil para el análisis del caso.

## 2.4. MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SINASP) - Mozilla Firefox

https://fadq.net/sinaspl

MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente

Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud

Código Notificación: 10607246  
Fecha Notificación: 16-12-2009

VER GLOSARIO

INCIDENTE (I)

INCIDENTE (II)

PACIENTE

FACTORES CONTRIBUTIVOS

**MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO**

FINALIZAR NOTIFICACIÓN

CONTINUAR EN OTRO MOMENTO

Centro de pruebas

MEDIDAS DE R...

Medidas de...

Medidas de reducción del riesgo

\* Por favor indique detalladamente qué medidas aconsejaría para prevenir incidentes similares en el futuro

Los campos marcados con \* son campos obligatorios.

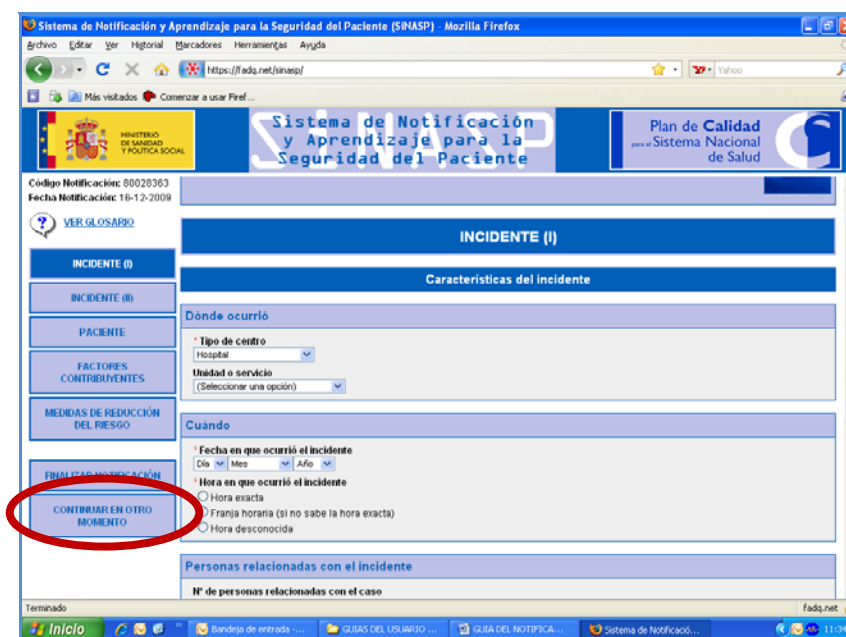
Medidas de reducción de riesgo:

Texto libre para introducir las medidas aconsejadas por el notificante para prevenir incidentes similares en el futuro (\* campo obligatorio)

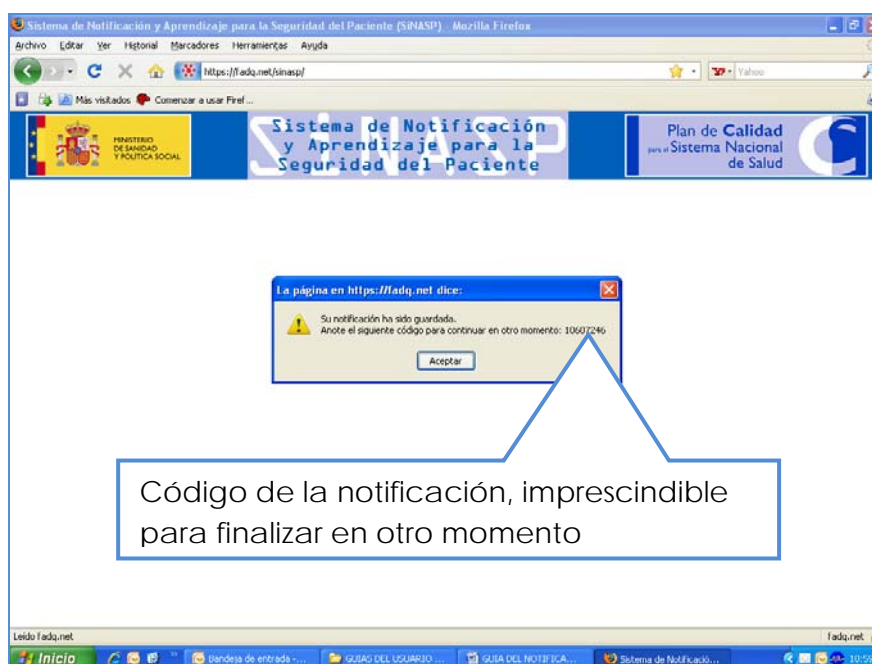
### 3. FINALIZACIÓN DE LA NOTIFICACIÓN

#### 3.1. Interrumpir y guardar la notificación para terminar más tarde

Si por cualquier causa queremos interrumpir la notificación y continuarla en otro momento, podemos seleccionar esta opción del menú, tal como se indica a continuación:



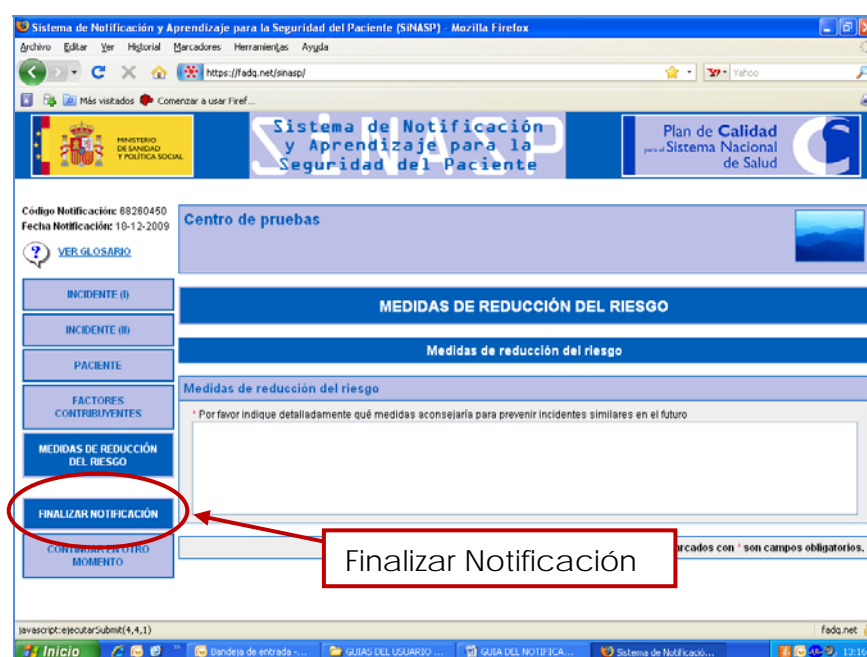
Aparecerá una pequeña pantalla informándonos que la notificación ha sido guardada y nos advierte que anotemos el código de nuestra notificación.



Los datos que se han introducido en la notificación antes de interrumpirla se quedan guardados durante un mes. Sin embargo, es muy importante que termine su notificación lo antes posible, cuando aún recuerda correctamente todos los detalles del incidente. Si necesita información sobre cómo continuar la notificación más tarde, por favor consulte el apartado “recuperar una notificación guardada” de este manual.

### **3.2. Finalizar y enviar la notificación**

Para finalizar la notificación y que esta llegue al gestor del sistema, hay que clicar en el apartado FINALIZAR NOTIFICACIÓN, que se encuentra en el menú de la izquierda de la pantalla:



Recibiremos el siguiente mensaje de confirmación: “Su notificación ha sido enviada y será gestionada. Muchas gracias por su participación, será una oportunidad más para aprender y mejorar la seguridad de los pacientes”. En este momento hemos finalizado la notificación.

### **3.3. Posibilidad de consulta tras haber enviado la notificación**

Cuando hayamos terminado la notificación y hayamos recibido el mensaje que nos confirma que hemos enviado la notificación correctamente, ya no será posible volver a consultar o modificar los datos introducidos. A partir de ese momento, los gestores del SiNASP en el centro son los encargados de analizar la información y comunicar a los profesionales los resultados del análisis de las notificaciones recibidas.

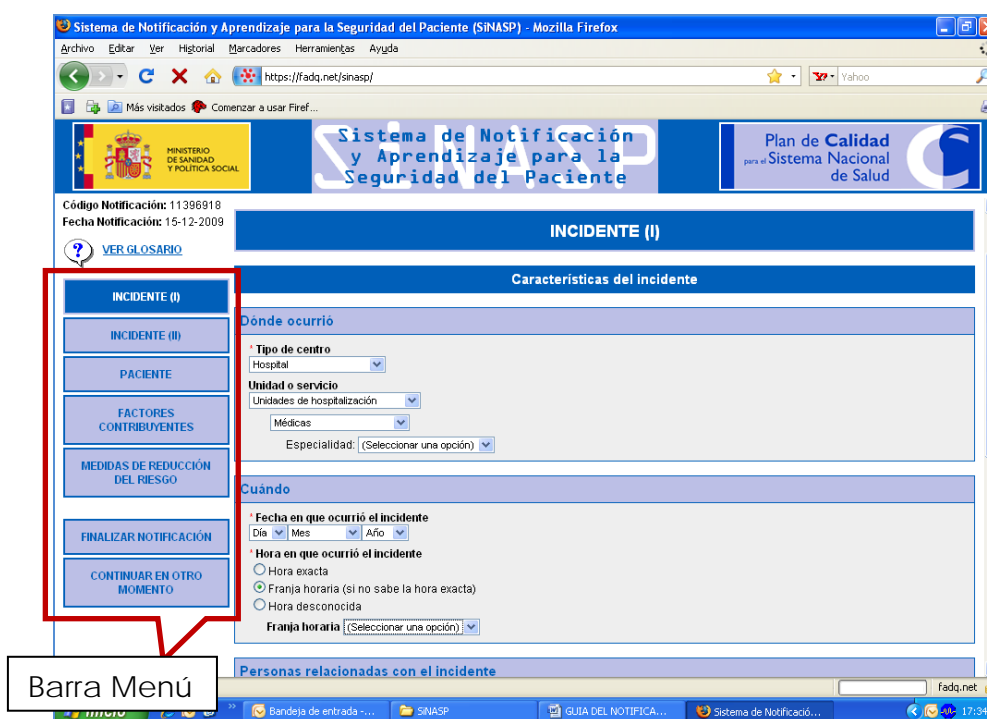
Si por algún motivo identificase algún error relevante en la información que ha incluido en su notificación o algún dato cambiase de forma sustancial tras haber finalizado la notificación, la única opción para modificar la información en el sistema es ponerse en contacto directamente con el gestor del SiNASP en su centro para comentar dichos cambios.

## 4. INSTRUCCIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

### 4.1. Movilidad entre las distintas pantallas del cuestionario

Para introducir los datos de la notificación, iremos pasando por los apartados del menú que aparece a la izquierda: Datos relacionados con el incidente, datos relacionados con el paciente, datos de los factores contribuyentes y medidas de reducción del riesgo.

No es necesario ir en orden, el SiNASP nos permitirá movernos libremente a través de las distintas pantallas. Para ello, debemos seleccionar el apartado al que queremos ir en la barra menú de la izquierda de la pantalla (señalado en la siguiente imagen).



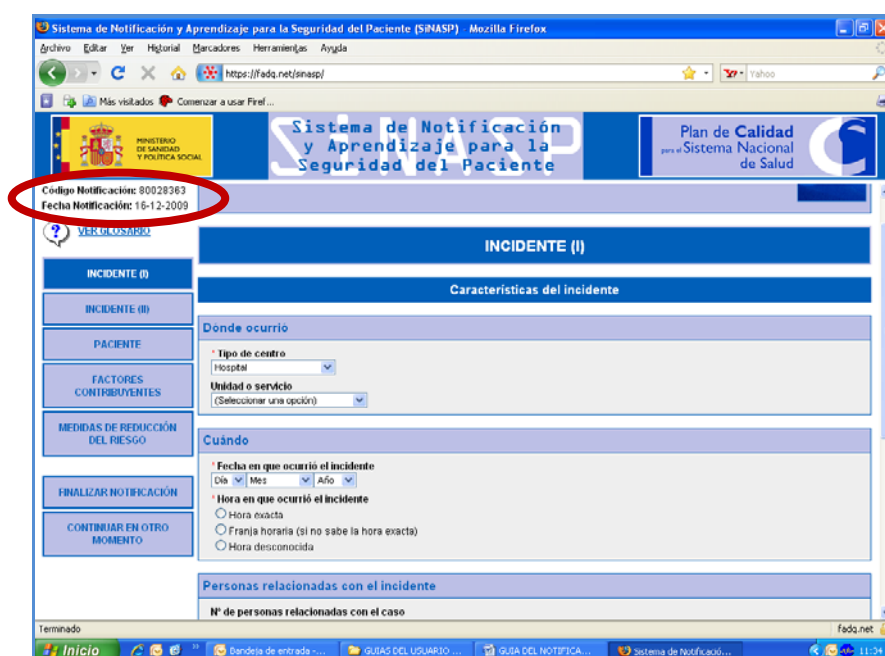
### 4.2. Posibilidad de modificar o borrar la información introducida

Cada vez que se cambia de una pantalla a otra, el sistema guarda la información que se haya introducido en ese momento. Aunque la información se vaya guardando como mecanismo de seguridad, el SiNASP nos permite modificar o borrar cualquier dato que hayamos introducido. Se podrá borrar y modificar toda la información hasta el momento en que enviamos la notificación. A partir de ese momento, el notificante no podrá volver a acceder a la información y, por lo tanto, no podrá hacer más modificaciones.

### 4.3. Actuación ante problemas o cortes de internet durante la notificación.

La aplicación informática del SiNASP y el servidor en el que se encuentra son lo suficientemente potentes y estables para soportar que un gran número de personas utilicen el sistema al mismo tiempo sin riesgo de desconexiones o problemas de funcionamiento. Sin embargo, al tratarse de un sistema que opera a través de internet, la calidad de la conexión a través de la cual se utiliza el sistema también puede incidir en el correcto funcionamiento del mismo. Aunque probablemente sólo sean necesarias en casos excepcionales, las siguientes indicaciones son útiles para aquellos profesionales que se enfrentan a problemas de frecuentes internet.

Cada vez que iniciamos una nueva notificación, el SiNASP asigna automáticamente un código a dicha notificación. El código es un número aleatorio que se muestra en la parte superior izquierda de la pantalla:



Si su conexión de internet tiene problemas frecuentes, le recomendamos como mecanismo de seguridad, que guarde este código cuando empiece la notificación. A medida que vaya introduciendo la información en el SiNASP, el sistema irá guardando la información, cada vez que cambie de una pantalla a otra.

Si se interrumpiese la conexión de internet mientras está realizando la notificación, el proceso de notificación quedaría interrumpido y usted quedaría fuera del sistema. Para recuperar la notificación introducida debe "recuperar una notificación guardada" (siguiendo el proceso indicado al inicio de este manual) con el código asignado a la notificación que estaba realizando. Recuperará toda la información que había introducido hasta la

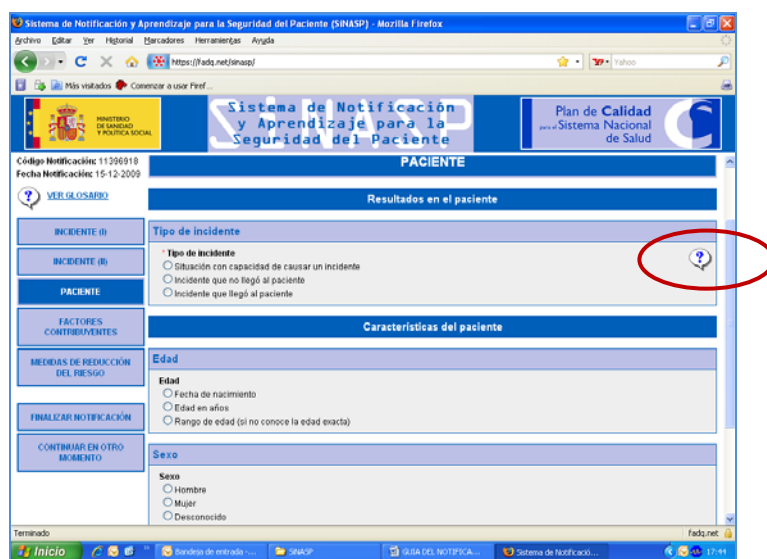
última vez que cambió de una pantalla a otra del sistema. Si aún se encontraba en la pantalla inicial, no podrá recuperar la información.

#### 4.4. Ayudas para comprender mejor las preguntas del cuestionario

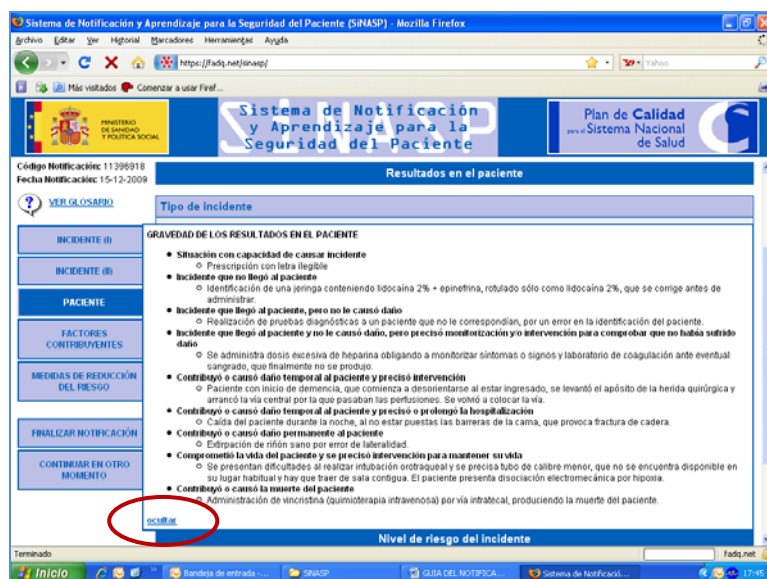


En distintas preguntas del cuestionario, veremos a la derecha el icono . Este símbolo indica que hay una ayuda disponible. Al clicar sobre este icono se desplegará un texto informativo, con aclaraciones específicas sobre la pregunta en que nos encontramos.

En la siguiente imagen se ha destacado el icono de ayuda en una de las preguntas del cuestionario, en este caso concreto se trata de la ayuda de la pregunta sobre "tipo de incidente"



En este ejemplo concreto, al solicitar la ayuda, el sistema nos muestra ejemplos de cada categoría de la gravedad de los resultados en el paciente.

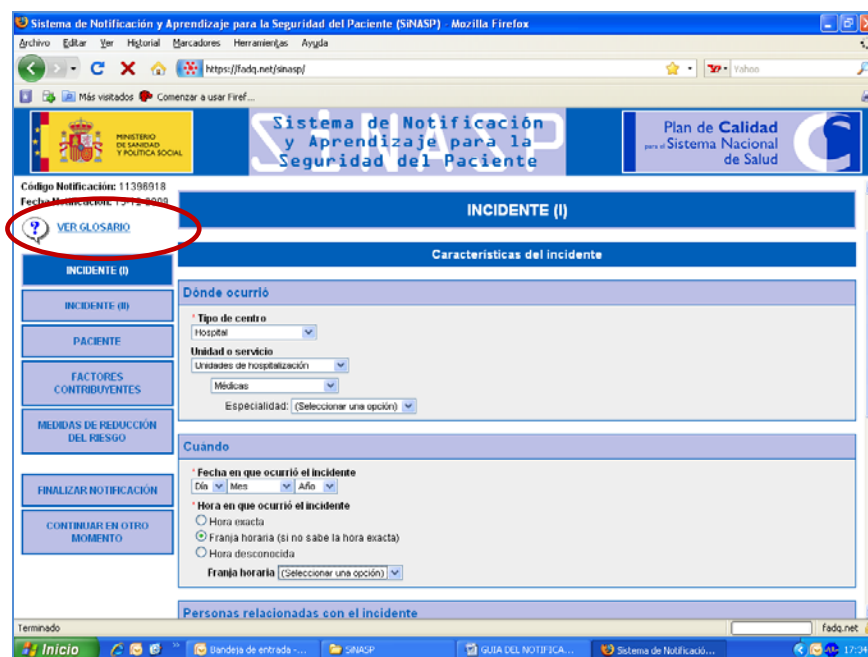




Para continuar con la notificación, tendremos que apretar la opción “ocultar” que se encuentra en la esquina inferior izquierda de todos los textos de ayuda.

#### **4.5. Glosario (explicación de términos)**

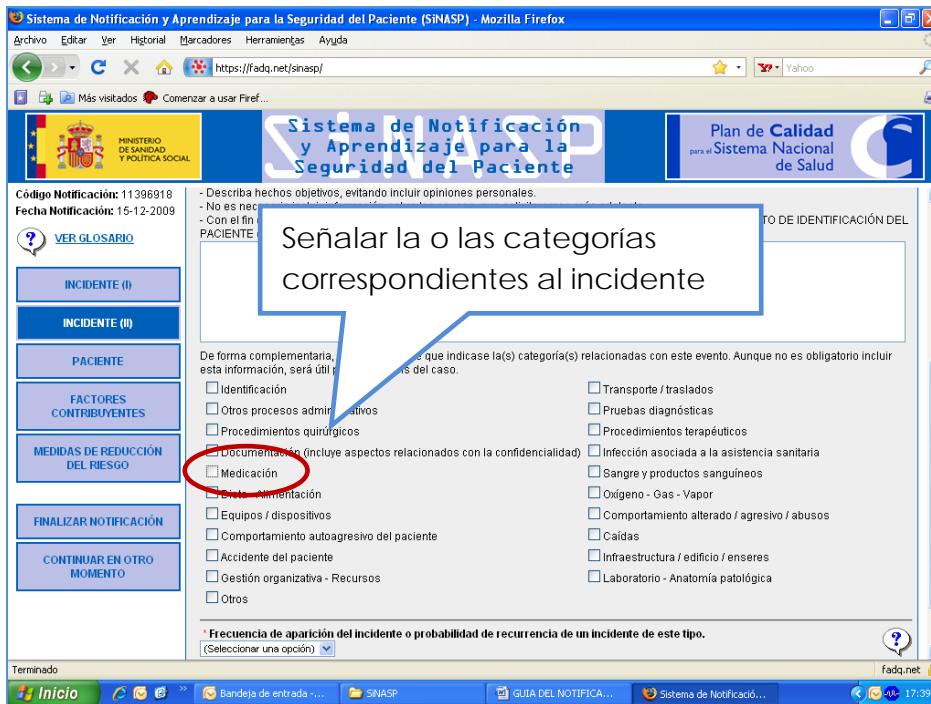
El SiNASP incluye un glosario con la definición de los términos que pudieran resultar más complejos. Se puede acceder al glosario desde cualquier pantalla del SiNASP, a través del acceso situado en la parte superior izquierda de la pantalla, tal como muestra la siguiente imagen:



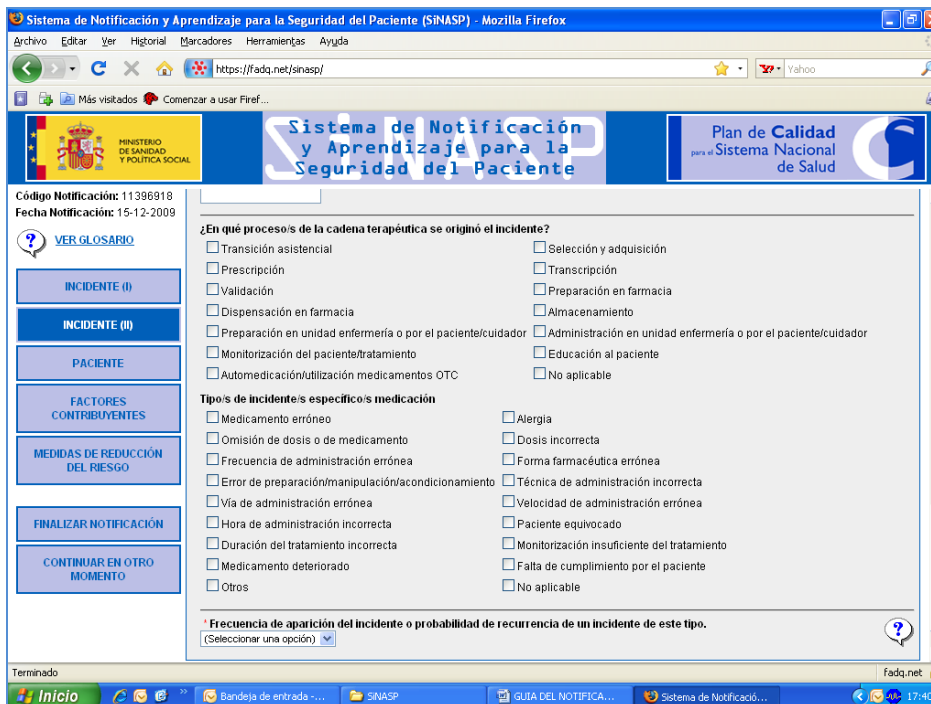
#### **4.6. Preguntas de respuesta cerrada con menús desplegables**

El cuestionario está compuesto por preguntas abiertas y cerradas. Las preguntas cerradas ofrecen varias categorías de respuesta para que el notificante responda seleccionando las que correspondan al caso. Algunas de estas preguntas son de selección múltiple, es decir, permiten seleccionar tantas categorías de respuesta como corresponda para el caso que se está notificando.

Algunas de las preguntas cerradas tienen categorías de respuesta que, a su vez, tienen varias sub-categorías asociadas. Para hacer más ágil la notificación, algunas de las opciones de respuesta de las preguntas cerradas están ocultas, y se van activando (aparecen en la pantalla) cuando se selecciona la categoría superior. Por ejemplo, dentro de la categorización de tipo de incidente se encuentra la opción “medicación”, tal como aparece marcado en la siguiente imagen:



Si seleccionamos la opción "Medicación" en la pantalla aparecen nuevos campos para detallar al máximo el incidente. En la siguiente imagen se muestra, como ejemplo, algunos de los ítems relacionados con Medicación: en qué proceso de la cadena terapéutica se ocasionó el incidente o tipo de incidente específico.



#### 4.7. Preguntas de cumplimentación obligatoria

Algunas de las preguntas del cuestionario son de cumplimentación obligatoria. Las preguntas obligatorias están marcadas con un pequeño asterisco rojo (\*) al inicio de la pregunta, tal como se indica en la siguiente imagen:

The screenshot shows the 'INCIDENTE (I)' form in the SINASP system. The form is divided into sections: 'Características del incidente', 'Cuándo', and 'Personas relacionadas con el incidente'. In the 'Características del incidente' section, the 'Tipo de suceso' dropdown menu is circled in red, with a red asterisk (\*) next to it. In the 'Cuándo' section, the 'Fecha en que ocurrió el incidente' dropdown menu is also circled in red, with a red asterisk (\*) next to it. The form includes various other fields like 'Unidad o servicio', 'Especialidad', and 'Hora en que ocurrió el incidente'.

La aplicación no permite finalizar la notificación mientras alguna de estas preguntas esté sin contestar. Al intentar finalizar una notificación, si no hemos contestado alguna de las preguntas obligatorias aparecerá una pantalla especificando las preguntas que nos faltan completar.

The screenshot shows an error message dialog box titled 'La página en https://fadq.net dice:'. The message contains a warning icon and the text: 'Falta rellenar las siguientes preguntas obligatorias:'. Below this, a list of missing mandatory questions is provided: '- Fecha en que ocurrió el incidente', '- Hora en que ocurrió el incidente', '- ¿Ocurrió el incidente en el mismo centro en que se notifica?', '- Descripción del suceso', '- Frecuencia / probabilidad de recurrencia', '- Tipo de incidente', '- Factores que contribuyeron al evento', and '- Medidas de reducción del riesgo'. An 'Aceptar' button is located at the bottom of the dialog box. A red arrow points from a red-bordered box containing the text 'Faltan datos' to the error message dialog.