



# **CENTRO DE SALUD CIUDAD JARDÍN**

## **Badajoz**

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2018

## MEMORIA ANUAL año 2018

### Índice:

1.- INTRODUCCIÓN	4
1.1.- Situación geográfica de la zona de salud	
1.2.- Ubicación y descripción del centro de salud	
1.3.- Unidades del centro	
1.4.- Trabajadores del centro por Unidades	
2a.- FUNCIONES DE SALUD PÚBLICA: FARMACÉUTICO	10
2b.- FUNCIONES DE SALUD PÚBLICA: VETERINARIO	15
3a.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL: MEDICINA DE ADULTOS	18
Tipos de consultas	
Organización de la asistencia: Horarios	
Datos asistenciales	
3b.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL: ENFERMERÍA DE ADULTOS	21
Tipos de consultas	
Organización de la asistencia	
Datos asistenciales	
3c.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL: MEDICINA DE NIÑOS	23
Tipos de consultas	
Organización de la asistencia: Horarios	
Datos asistenciales	
3d.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL: ENFERMERÍA DE NIÑOS	24
Tipos de consultas	
Organización de la asistencia: Horarios	
Datos asistenciales	
3e.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE LA MATRONA DE ATENCIÓN PRIMARIA	25
Tipos de consultas	
Organización de la asistencia: Horarios	
3f.- ACTIVIDAD DEL TRABAJADOR SOCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA	25
Tipos de consultas	
Organización de la asistencia: Horarios	
Datos asistenciales	
3g.- OTRAS ACTIVIDADES COMUNES, DE OTROS PROFESIONALES	26
Área de extracciones de enfermería	
Área de administración	
Atención Continuada	

4.- ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN y PROMOCIÓN DE LA SALUD_____	29
Programa de Diabetes en la Escuela	
Programa de Retinopatía Diabética	
Programa de Vacunación Infantil en la escuela	
Programa de Atención y Prevención de Caries Dental en la escuela	
Actividades de Atención a la Comunidad	
5.- FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN_____	32
Programa de Formación Intraequipo	
Actividades de Formación Externa	
Formación específica: PROGRAMA JARA	
Actividades de Docencia de Postgrado	
Actividades de docencia de Pregrado de medicina	
Actividades de docencia de Pregrado de enfermería	

## 1.- INTRODUCCIÓN

### 1.1.- Situación geográfica de la zona de salud:

La Zona de Salud Badajoz Sur (Badajoz Z003), corresponde a la denominada: **1.e** del Decreto 238/2008 de 7 de noviembre de la Consejería de Sanidad y Dependencia (DOE nº 221 de 14 de noviembre de 2008). Modificados por el DECRETO 180/2017, de 31 de octubre (DOE nº 212 de 6 de noviembre de 2017) Está delimitada por la orilla izquierda del arroyo Rivillas, avenida de Juan Sebastián Elcano, avenida de Damián Téllez Lafuente y la margen Este de la carretera de Valverde. Ver plano de la ciudad con los límites reseñados de la Zona de Salud (*Figura 1*). Comparte límites físicos con el Centro de Salud de Valdeparillas, al Oeste, en Centro de Salud de la Zona Centro al Norte y el Centro de Salud de Suerte Saavedra al Este.

Además, según la modificación referida la Zona de Salud 003 del área 1 (Badajoz), que corresponde al espacio limitado por avenida Fernando Calzadilla, plaza de la Constitución, avenida Enrique Segura Otaño, Plaza de los Conquistadores, avenida de Villanueva, calle Francisco Luján, calle Héroes del Cascorro, calle Hermanos Maristas, calle Jacobo Rodríguez Pereira, avenida Damián Téllez Lafuente.

La ampliación de la zona de salud, originada aparentemente para equilibrar las poblaciones entre diferentes centros de salud de la ciudad de Badajoz, no ha seguido ningún criterio lógico, ya que las calles asignadas a la nueva zona de salud, se encuentran a menos distancia de otros centros de salud de la ciudad. Lo que unido a que en dichas calles habitan muchas personas mayores, ha ocasionado que aumenten de forma excesiva los avisos domiciliarios (casi un 70%) de los médicos y en cifras similares los enfermeros. Además la demanda total apenas se ha modificado en el centro de salud de Valdeparillas, centro que tenía asignadas dichas calles, mientras que en el nuestro se ha incrementado en casi un 15%

### 1.2.- Ubicación y descripción del centro de salud:

El Centro de Salud se encuentra ubicado en un Solar situado al final de la Calle Retama, el último de la acera de los impares. Es un edificio blanco inaugurado en octubre dos mil seis, consta de dos plantas y un sótano.

La entrada al centro de salud, se hace a través de un amplio Hall, donde se encuentra el mostrador de información, responsabilidad del celador y el área de administración, donde los usuarios pueden pedir las citas para los profesionales del centro y a la vez tramitar las derivaciones a los especialistas y radiología, solicitar la tarjeta sanitaria y asignación de médico o pediatra., en el pasillo de la izquierda (ala Este), se encuentran la mayoría de consultas de los médicos y enfermeros de adultos del centro, el Trabajador Social, además de la Unidad de Salud Mental. En el pasillo de la derecha (ala Oeste), de encuentran el resto de consultas de atención a adultos, las consultas de pediatría, la Matrona y la Unidad de Salud Bucodental. Por la puerta de la izquierda frente a la puerta de entrada, se accede a la Unidad de Planificación Familiar y por la de la derecha a la zona de Atención de Enfermería, Botiquín, Sala de Curas y Extracciones. En la primera planta se encuentran los despachos del Farmacéutico y el Veterinario, así como el del Coordinador, del Centro. Y las zonas de uso del personal, Biblioteca, Sala de Reuniones, Sala de Estar y Vestuarios.

### 1.3.- Unidades del centro:

Ya hemos comentado la ubicación de las distintas unidades del centro, no obstante vamos a hacer algún comentario sobre las mismas.

Al entrar en el Centro de Salud, a continuación y la izquierda del mostrador central, se abre una puerta, tras la cual se tiene acceso a la Unidad de Planificación Familiar, en la que presentan su asistencia dos médicos, una enfermera y una trabajadora social. La administrativa de dicha unidad, se encuentra en el referido mostrador del Hall, en la mesa de la izquierda del mismo. Para acceder a

la Unidad de Salud Bucodental, debemos dirigirnos al pasillo de la derecha del Hall de entrada (el pasillo Oeste), y cruzar la segunda puerta de la izquierda de dicho pasillo. En la presente Unidad, prestan su servicio tres odontólogos, tres higienistas y la auxiliar del enfermería de la unidad. Por su parte, el acceso a la última Unidad ubicada en el edificio, la Unidad de Salud Mental, se sitúa al final del pasillo de la izquierda (pasillo Este) donde se accede por una amplia puerta señalada con el rótulo Unidad de Salud Mental En ella hay cuatro consultas de psiquiatría, dos de psicología, dos de enfermería de salud mental y una de la trabajadora social, así como un despacho para las dos administrativas de la unidad.

**Figura 1:** Plano de la Zona de salud

Zona 003



#### **1.4.- Trabajadores del centro por Unidades:**

A fecha 31 de diciembre de 2018, trabajan en el centro de salud un total de 63 trabajadores del SES, teniendo en cuenta dos profesionales que se encuentran en IT de larga duración, por lo que hemos incluido también a las que las sustituyen, mas tres empleadas de la empresa de limpieza, la relación nominal de todos ellos, separados por unidades. Figuran en las siguientes tablas: tabla I los sanitarios titulados del equipo de atención a adultos, en la tabla II los profesionales que atienden a la población infantil y embarazadas, en la tabla III, los miembros del equipo de los grupos D y E, en la tabla IV los miembros de la Unidad de Salud Mental, en la tabla V los de la Unidad de Planificación

Familiar y en la tabla VI, los trabajadores de la Unidad de Salud Bucodental.

**Tabla I:** Trabajadores Centro de Salud Adultos

<b>Apellidos</b>	<b>Nombre</b>	<b>Puesto</b>	<b>Unidad</b>
Alejandro Durán	Juan Luis	Farmacéutico	C Salud
Alegre García	Antonio	Enfermero	C Salud
Alonso Fernandez	Mª Dolores	Médico	C Salud
Angulo Yuste	Enrique	Médico	C Salud
Banda Rodríguez	Carmen	Enfermera	C Salud
Barquero de la Cruz	Pilar	Médico	C Salud
Briosos Jerez	Fernando	Enfermero	C Salud
Broncano Martínez	Manuel	Enfermero	C Salud
Cobaleda Polo	Jesús	Médico	C Salud
Gallardo Lancho	Miguel	Enfermero	C Salud
García Habernau	Rosa	Enfermera	C Salud
Gómez Ferreira	José Antonio	Enfermero	C Salud
González Moreno	Elena	Médico	C Salud
Gragera Gómez de C	Amelia	Enfermera	C Salud
Jiménez Mateos	Raquel	Médico	C Salud
Jiménez Pérez	José Luis	Médico	C Salud
León Ruiz	José Manuel	Médico	C Salud
Martínez Luna	Juan de la Cruz	Veterinario	C Salud
Montero Gil	Eugenio Jesús	Enfermero	C Salud
Muñoz Santos	María Dolores	Médico	C Salud
Pilo Rolan	Isabel Inés	Enfermera	C Salud
Reyman Gallego	Carmen	Enfermera	C Salud
Silos Muñoz	José Luis	Médico	C Salud
Soria González	Fernando	T Social	C Salud
Tienza Villalobos	Mª Luisa	Médico	C Salud
Torres Vázquez	Juan José	Médico	C Salud

**Tabla II:**

Trabajadores Centro de Salud Niños y embarazadas

Apellidos	Nombre	Puesto	Unidad
Alvarez Gómez	Jesús	Pediatra	C Salud
Díaz Díaz	Blanca María	Matrona	C Salud
Cisneros Cordero	Gabina	Matrona	C Salud
Cuervo Valdés	Jaime Javier	Pediatra	C Salud
Franco Moreno	Ana María	Enfermera	C Salud

**Tabla III:** Trabajadores

Centro de Salud Grupos D y E

Apellidos	Nombre	Puesto	Unidad
Bertomeu Ceferino	M <sup>a</sup> José	Aux Administ	C Salud
Haba Cáceres	Amada	Celadors	C Salud
Molina Sánchez	Antonia	Aux Enferm.	C Salud
Muñoz Talavera	Isabel	Celadora	C Salud
Navarro Díaz	Noelia	Aux Administ	C Salud
Roncero Lozano	Francisca Josef	Aux Administ	C Salud
Salas Ballester	Pilar	Aux Enferm.	C Salud
Sánchez Cortés Velázquez	M <sup>a</sup> Angeles	Aux Administ	C Salud
Teodoro Romero	M <sup>a</sup> José	Aux Administ	C Salud
Vázquez Díaz	Pedro	Aux Administ	C Salud

**Tabla IV:** Trabajadores Unidad de Salud Mental

<b>Apellidos</b>	<b>Nombre</b>	<b>Puesto</b>	<b>Unidad</b>
Calleja Hidalgo	Adela	Aux Administ	USM
Galan Moreno	Fernando	Psiquiatra	USM
Gallardo Gil	Rosa	Psicóloga	USM
García Miguel	Lucía	Enfermera	USM
Marco Mateos	Vanessa	Enfermera	USM
Méndez Sánchez	Fabiola	Psiquiatra	USM
Rangel Tarifa	Carmen	Psicóloga	USM
Ríos Díaz	María	Psiquiatra	USM
Sánchez Duarte	Purificación	Aux Administ	USM
Sánchez García	María del Mar	T Social	USM
Silvestre García	Margarita	Psiquiatra	USM

**Tabla V:** Trabajadores del Centro de Orientación y Planificación Familiar

<b>Apellidos</b>	<b>Nombre</b>	<b>Puesto</b>	<b>Unidad</b>
Cortes Retamar	M <sup>a</sup> Angeles	T Social	COPF
Hernández Vázquez	M <sup>a</sup> Carmen	Enfermera	COPF
Peinado Rodríguez	M <sup>a</sup> Teresa	Médico	COPF
Núñez Marín	M <sup>a</sup> del Carmen	Aux Administ.	COPF



**Tabla VI:** Trabajadores de la Unidad de Salud Bucodental

<b>Apellidos</b>	<b>Nombre</b>	<b>Puesto</b>	<b>Unidad</b>
Acedo Macías	M <sup>a</sup> Mercedes	Higienista	USBD
Farrona Fernández	M <sup>a</sup> José	Aux Enfermería	USBD
Ferrer García	M <sup>a</sup> Angeles	Higienista	USBD
Espinosa Ruiz-Cabal	Miguel Angel	Odontólogo	USBD
Ortega Tobajas	Dulcenombre	Odontóloga	USBD
Redondo Medina	M <sup>a</sup> Dolores	Higienista	USBD
Rueda García	Jesús	Odontólogo	USBD

## 2a.- FUNCIONES DE SALUD PÚBLICA: FARMACÉUTICO

### RESPONSABILIDADES

Farmacéutico EAP Juan Luis Alejandro Durán, con acumulación permanente de funciones en el C.S Suerte de Saavedra desde el 07/06/2011,

### DISTRIBUCIÓN HORARIA

Debido a la diversidad de funciones por el farmacéutico no se puede establecer de forma general una planificación rígida. En función de la demanda de inspecciones, demanda asistencial, riesgo para la salud pública, plazos en trámites administrativos, etc... se van priorizando semanalmente las actuaciones.

Los lunes, miércoles y viernes desempeño las funciones en el C.S Ciudad Jardín

Los martes y jueves en el Centro de Salud Suerte de Saavedra.

El horario de atención directa establecido es de : 8,30 a 10,30 h,

#### La dedicación aproximada a nuestras funciones son:

- ❑ Uso Racional del Medicamento en Centro de Salud: Gestión botiquín, Gestión de gases medicinales ,Información del Medicamento, Polimedicao, asistencia a Sesiones Clínicas e impartición de algunas sesiones: 1 día
- ❑ Ordenación Farmacéutica, Salud comunitaria (licencias...), Colaboración en equipo de Coordinación, Administración : 1 día
- ❑ Salud Pública: Seguridad Alimentaria, Sanidad Medioambiental, Gestión vacunas: 3 días

### ÁMBITOS DE ACTUACIÓN FARMACÉUTICA

- SALUD PUBLICA
- ORDENACIÓN FARMACÉUTICA
- USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO
- TRANSFORMACIONAL

### A. SALUD PÚBLICA

#### 1. SEGURIDAD ALIMENTARIA

#### INDUSTRIAS ALIMENTARIAS

Control oficial a demanda o programado en industrias con Registro Sanitario.

#### Actuaciones:

- Campaña de Control oficial en industrias de competencia farmacéutica (8 industrias): 21 inspecciones,

- Toma de muestras de alimentos de Campañas:

Campaña control de micotoxinas y toxinas vegetales en Higos secos: 1 muestras,

Campaña control de alérgenos y sustancias que provocan intolerancia, productos de pastelería-bollería: 1,

- Certificado de Exportación alimentos: higos secos y bombones de higos: 4 en el año 2018
- Tramitación N° R.G.S.A (\*): 3
- Tramitación de un Expediente de alerta de Seguridad Alimentaria ES 2018-255 de un lote de higos secos elaborados en Industria de envasado de higos secos , recibida de la AECOSAN, Industria de la que soy Interventor sanitario y que se ha controlado trazabilidad del lote tanto interna o de elaboración y hacia adelante, analíticas ,distribución y venta, Así como la vuelta a la comercialización de los productos retirados al confirmarse su seguridad y aptitud para el consumo de los mismos.
- Informe Acta de Infracción: 2
- Jara Salud Pública: registro de actuaciones

### COMERCIO MINORISTA DE ALIMENTACIÓN y COMIDAS PREPARADAS

Control oficial a demanda o programado en establecimientos minoristas de alimentación o en actividades de venta fuera de establecimiento comercial (mercadillos, venta ambulante... etc)

#### Actuaciones:

- Campaña de control oficial de Establecimientos alimentarios y de comidas preparadas : 62 Inspecciones,
- Tramitación licencias municipales (venta bebidas alcohólicas) : 15
- Informe Acta de Infracción: 2
- Jara Salud Pública: Registro de actuaciones
- Control Sanitario Feria de Badajoz 2018: 5 inspecciones
- Denuncias tramitadas: por presencia de Anisakis en pescado adquirido por un consumidor y por Toxinfeción alimentaria en establecimiento de comidas preparadas: 2

### ALERTAS ALIMENTARIAS 2017

Red de Alerta Alimentaria: tramitadas mensualmente

Inmovilización/devolución a origen: según partes mensuales

### ◆ SANIDAD MEDIO AMBIENTAL

#### AGUAS CONSUMO 2018

Programa de Vigilancia y Control del Agua de Consumo Humano:

1) Agua abastecimiento (red y grifo consumidor):

2) Agua no conectada red (pozos, fuentes, industrias, núcleos de población):

#### Actuaciones:

- Inspecciones: Control sanitario en Ventas-gasolineras-hotel : 4

- Auditoria y verificaciones analíticas en red de abastecimiento público, sistema de abastecimiento propio Urbanización de La Atalaya y distribución de agua de consumo en la Urbanización de los Montitos,
- Inspección Empresa de suministro de agua apta de consumo a través de camión-cisterna: 1 expediente,
- Tomas de Muestras Oficiales Campaña en ZBS de Ciudad Jardín y ZBS Suerte de Saavedra: Análisis secuencial (6); Análisis trihalometanos (3),
- Análisis y comprobación suministro y distribución de agua de consumo en Hospital Perpetuo Socorro y Materno Infantil: (2)
- Tablas Programa Seguridad Ambiental Aguas

### PISCINAS DE USO COLECTIVO

Control oficial a demanda o programado: previo a la apertura/reapertura y durante la temporada de baño: 4 piscinas registradas en Ciudad Jardín y suerte de Saavedra,

#### Actuaciones:

- Programa de Vigilancia y Control de Piscinas de Uso Colectivo: Auditorias: 22
- Campaña Oficial Toma de muestras: 3
- Informe Acta de Infracción : 0
- Tramitación Registro Piscinas nuevas: 0
- Tablas Programa Sanidad Ambiental Piscinas

### ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS BIOCIDAS

Control oficial a demanda o programado. 2 empresas registradas.

#### Actuaciones:

- Control sanitario de establecimientos y servicios biocidas: 2
- Comercialización de productos para piscina: 2
- Comercialización y almacenamiento de pinturas y barnices: 2
- Tramitación de Registro Oficial de Servicios Plaguicidas: 0

### PREVENCION Y CONTROL EN INSTALACIONES DE RIESGO DE LEGIONELLA

Control oficial a demanda o programado: 13 instalaciones de alto riesgo registradas y censadas (ACS con retorno, spas, Torres de Refrigeración o condensadores evaporativos ) + otras instalaciones de menor riesgo (equipos de enfriamiento evaporativo, AFCH con depósito, fuentes, aljibes CI)

#### Actuaciones:

- Programa de Vigilancia y Control de Legionella.: Inspecciones: 19
- Tomas de muestra oficiales conforme Campaña: 5
- Tomas de muestra casos aislados declarados de Legionella : 0
- Establecimiento con instalación de mayor Riesgo con expediente sancionador: 1
- Tablas Programa Sanidad Ambiental Legionella

## PRODUCTOS QUÍMICOS

- Programa de Vigilancia y Control de la Seguridad Química: control de productos de piscinas, de legionella y de biocidas en los establecimientos visitados
- Alertas de la Red Nacional de Vigilancia, inspección y control de productos químicos:
- Inmovilización/Devolución de productos químicos: según partes periódicos.

## **3. SALUD COMUNITARIA**

### CONTROL SANITARIO OTROS ESTABLECIMIENTOS

Control oficial a demanda o programado en:

- Tatuaje/piercing/micropigmentación: 1 inspección
- Centros bronceado/ Centros Estética/Cosméticos
- Tabaquismo
- Otros establecimientos

### Actuaciones:

- Inspecciones: licencias de apertura peluquerías: 4 ,
- Alertas cosméticos tramitadas: según partes mensuales
- Denuncias tabaquismo: 0
- Denuncia condiciones insalubridad vivienda: 4
- Denuncias condiciones de insalubridad en Barriada de Suerte de Saavedra: 1

### EDUCACIÓN PARA LA SALUD

- Campaña de Higiene de manos en los Colegios para alumnos de infantil. Noviembre de 2018. Colegio Cerro de reyes: 1 charla y Colegio San José de Calasanz: 2 charlas, Al Colegio Pastor Sito se le ofertó y no la aceptó.

## **4. GESTIÓN VACUNAS**

Según Protocolo de Gestión de Vacunas del SES.

### GESTIÓN MENSUAL

Información sobre vacunas a enfermería y personal médico activa y pasiva.

GESTIÓN DOCUMENTACIÓN: según Circulares

(\*) Diario: control de temperatura de las cámaras frigoríficas.

Mensual: control de lote (JARA) y caducidades, sacar gráfica temperatura, parte mensual dosis administradas

Seguimiento CAMPAÑA GRIPE , PNEUMOCOCO, PAPILOMA, HEPATITIS B

## **B. ORDENACIÓN FARMACÉUTICA**

### ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS:

Control oficial a demanda o programado en:

- Oficinas Farmacia
- Depósitos Medicamentos en Residencias y Clínicas
- ❖ Protésico dental

### Actuaciones:

- N° de Oficinas de farmacia inspeccionadas. 0
- Inspección elaboración FM: 0
- Inspección Depósito de Medicamento: 0
- Inspecciones Protésicos dentales: 0
- Inspecciones fabricación de productos sanitarios a medida: 2

### ALERTAS ORDENACIÓN FARMACÉUTICA:

Alertas farmacéuticas tramitadas: remitidas por Ordenación Farmacéutica

Alertas extravíos talonarios estupefacientes: remitidas por Ordenación Farmacéutica

Inmovilización/devolución a origen: según partes periódicos

## **C. USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO**

- GESTIÓN BOTIQUÍN de Urgencias de los dos Centros de Salud: mensualmente
- GESTIÓN DE VACUNAS de los dos Centros de Salud: mensualmente y según necesidad
- INFORMACIÓN MEDICAMENTOS de los dos Centros de Salud ( activa y pasiva): 5
- FARMACOVIGILANCIA: Notificación RAM
- Seguimiento Farmacoterapéutico de Pacientes Polimedicados/Crónicos:

### SESIONES FARMACOTERAPEUTICAS:

\* Campaña de la Gripe 2018-2019. en los dos Centros de Salud

\*Sesión clínica Inhibidores bomba de protones (IBPs) . en los dos Centros de Salud,

\*Sesión clínica triple Whammy en los dos centros de Salud

## 2b.- FUNCIONES DE SALUD PÚBLICA: VETERINARIO

### **I. ACTUACIONES DE PREVENCIÓN DE HIDATIDOSIS :**

Se han desparasitado un total de 945 perros ( CIA=560CAZA=385 ), a los que se han suministrado 1860 comprimidos de praziquantel.

### **II. ACTUACIONES REALIZADAS SOBRE PERROS AGRESORES QUE SE HAN COMUNICADO A ESTE SERVICIO VETERINARIO:**

Se han gestionado las comunicaciones de 52 **animales agresores** recibidas en este Servicio Veterinario con sus correspondientes observaciones e informes emitidos.

### **III. INFORMES EMITIDOS PARA LICENCIAS MUNICIPALES DE ESTABLECIMIENTOS Y ACTIVIDADES RELACIONADAS CON SECTOR DE ALIMENTACIÓN EN ESTA ZONA DE SALUD:**

Se han informado 15 Licencias municipales de establecimientos.

### **IV. INTOXICACIONES ALIMENTARIAS:**

En este ejercicio se ha notificado a este Servicio Veterinario UN brote de intoxicación alimentaria.

### **V. ACTUACIONES DERIVADAS DE MATANZAS DOMICILIARIAS SOLICITADAS:**

Reconocimientos post-mortem, toma de muestras y reconocimientos triquinoscopico por digestión artificial de 136 cerdos sacrificados, en 57 matanzas domiciliarias. Las matanzas domiciliarias corresponde a actuaciones en otras zonas de salud: JEREZ DE LOS CABALLEROS Y OLIVA DE LA FRONTERA

### **VI. ACTUACIONES DERIVADAS DE NOMBRAMIENTOS PARA CONTROLES EN ACTIVIDADES CINEGÉTICAS:**

Se ha procedido a reconocimientos postmortem y triquinoscópicos necesarios de los animales abatidos en 12 Monterías (230 animales abatidos y reconocidos), así como la emisión de las correspondientes guías y documentaciones para traslado de trofeos. Se ha procedido a la toma de muestras de ganglios y sangre para el diagnóstico de tuberculosis solicitadas por la Dirección de Salud. También se ha procedido a inspeccionar para la autorización de un local de evisceración.

### **VII. ACTIVIDADES REALIZADAS EN ATENCIÓN VETERINARIA CONTINUADA:**

Las Programadas por la Dirección de Salud de Área.

### **VIII. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EVENTOS TEMPORALES:**

Controles e inspecciones en Casetas y establecimientos que tienen actividad relacionada con servicio , elaboración y/o venta de Comidas Preparadas en el Recinto Ferial. Feria San Juan .

2018 con 20 actas levantadas.

### **IX CONSULTA Y ASESORAMIENTO A USUARIOS QUE DESEAN INICIAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ALIMENTACIÓN:**

Todas las solicitadas a este servicio Veterinario.

### **X. TOMAS OFICIALES DE MUESTRAS DE ALIMENTOS:**

Se han realizado 20 tomas de muestras indicativas de :

- Comidas Preparadas en Establecimientos de elaboración (controles microbiológicos, Higiene de procesos, 10 muestras).
- Hortalizas y verduras plaguicidas o nitratos (5 muestras).
- Productos cárnicos elaborados , nitratos (1 muestra).
- Producto elaborado a base de Pescado fresco para control de Anisakis.1 MUESTRA
- Muestras de huevos frescos para investigación de Salmonella

### **XI. REALIZACIÓN DE LAS CAMPAÑAS PROGRAMADAS POR LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD ALIMENTARIA, AMBIENTAL Y PRODUCTOS FARMACÉUTICOS :**

Sobre los Establecimientos Registrados en en la Base de Datos de Jara Salud Pública en Esta Zona de Salud de San Fernando , Actuaciones que han sido registradas en dicha base de datos y que ha fecha de hoy no están disponibles dichos datos para este servicio Veterinario de CIUDAD JARDÍN Y SUERTE DE SAAVEDRA

CAMPAÑA Control General de establecimientos Minoristas de Alimentación y Establecimientos de Comidas Preparadas.160 inspecciones y53 de Suerte de Saavedra

CAMPAÑA Control de APPCC en Establecimientos Minoristas y Establecimientos de comidas Preparadas.

CAMPAÑA Control General de Industrias Alimentarias

CAMPAÑA Control de APPCC DE Industrias alimentarias. ALMACENES DE FRUTAS Y FABRICAS DE EMBUTIDOS Y SECADEROS DE JAMONES  
CAMPAÑA COMEDORES ESCOLARES 2018: dos actuaciones por cada centro de enseñanza ademas de toma de muestra correspondiente. Todos los colegios y guarderías de Ciudad jardín Y Suerte de Saavedra

Los controles realizados sobre estos establecimientos mencionados se encuentran anotados en la base de datos Jara Salud Pública a Disposición de La Dirección General, y donde pueden comprobarse los detalles derivados de dichos controles e inspecciones.



**XII.VIGILANCIA EN ESTABLECIMIENTOS ALIMENTARIOS DE LAS ALERTAS DE PRODUCTOS DE ALIMENTACIÓN RECIBIDAS DESDE LA DIRECCIÓN DE SALUD.**

No se han gestionados alertas

**XIII . ACTUACIONES EN COLABORACIÓN CON POLICÍA MUNICIPAL Y GUARDIA CIVIL EN RELACIÓN CON SEGURIDAD ALIMENTARIA .**

dos actuaciones, en vía pública al interceptar vehículos no reglamentados

**XIV. SESIONES CLÍNICAS DE FORMACIÓN CONTINUADA EN EL CENTRO DE SALUD:**

Una sesión formativa

**XV. INFORMES EMITIDOS A PROCEDIMIENTOS POR INFRACCIONES DETECTADAS Y NO CORREGIDAS POR LOS TITULARES DURANTE EL EJERCICIO 2018**

cinco informes emitidos a la dirección de salud

**XVI. ACTUACIONES POR MOTIVOS DE DENUNCIAS:**

Cinco actuaciones por motivos de denuncias particulares.

**XVII. TRABAJOS ADMINISTRATIVOS DERIVADOS DE LAS ACTUACIONES REFERIDAS.**

### 3a- ACTIVIDAD ASISTENCIAL: MEDICINA DE ADULTOS

La actividad asistencial desarrollada por los médicos de adultos, sin que quiera decir que sea la más importante del centro, si es que la genera un mayor volumen de consultas y la que supone la mayor afluencia de usuarios al centro de salud diariamente. Esta actividad, se pretende sea conocida previamente por el facultativo, por lo que la mayoría de los usuarios acuden un día y una hora previamente determinada por cualquiera de los modos de cita existentes: Personalmente o a través de los teléfonos habilitados al efecto, en el mismo centro de salud, por el sistema de citas telefónico centralizado del Servicio Extremeño de Salud (Fitex) o directamente por los usuarios de forma telemática. Mas adelante detallamos las citas seleccionadas por los distintos medios durante todo el año 2018 (Tabla XI).

Las consultas que se solicitan de ese modo, pueden ser para la fracción horaria de consulta administrativa, en el caso de aquellos facultativos que tienen en su agenda establecida esa distinción o bien en el horario denominado de consulta médica a demanda (Tabla VII). Todas van a ser atendidas el día y hora señalados previamente.

Los tipos de consulta existentes son: **CONSULTA ADMINISTRATIVA:** como su nombre indica es la destinada a realizar tareas burocráticas, gestionar recetas, extender partes de confirmación, por aquellas patologías ya conocidas que no precisan valoración médica, recogida de informes o cualquier otra tarea administrativa que sea precisa. En general, son consultas breves que no requieren actuaciones médicas específicas. Este tipo de consultas no lo tienen diseñado en su agenda todos los facultativos y cada vez tienen una menor asignación de tiempo en las agendas, ya que desde la entrada en funcionamiento de la receta electrónica y el nuevo decreto de gestión de Incapacidad Temporal, las tareas burocráticas se han reducido y el tiempo que se debe dedicar a la gestión de los mismos, también es superior.

**CONSULTA A DEMANDA.** Es la que se desarrolla en la mayor parte de la actividad asistencial, es la que se produce a petición del paciente para resolver problemas médicos de cualquier índole. Lo ideal es que siempre se realice de forma reglada y en un espacio de tiempo previamente asignado por cualquiera de los sistemas de cita previa existente. No obstante, siempre existe un número variable de consultas a demanda **FUERA DE HORA**, que ocurren cuando el usuario solicita atención, sin haber pedido previamente la cita, ya sea por razones de urgencia médica, necesidad de consulta que no “puede demorarse” o cualquier otra circunstancia que pueda plantearse.

**CONSULTA CONCERTADA o PROGRAMADA.** Es la que se realiza en un día y tiempo previamente fijada por el facultativo, de acuerdo con el paciente, fuera del horario de la agenda destinado a las consultas a demanda, dedicadas a realizar tareas previstas y que pueden requerir un mayor tiempo o mayor dedicación.

Además de las consultas señaladas, que se llevan a cabo en el centro de salud, existen consultas desarrolladas en el domicilio del paciente, para atender aquellas personas que por distintos motivos médicos tienen limitada su movilidad. Pueden ser también **DOMICILIARIAS A DEMANDA**, cuando es el paciente, los familiares o cuidadores quienes lo solicitan o bien **DOMICILIARIAS PROGRAMADAS**, generalmente realizadas en compañía del enfermero, para atender aquellas situaciones en pacientes crónicos con movilidad reducida o encamados, que de otro modo escaparían al control o a la asistencia del sistema público de salud

A continuación, en la Tabla VII, exponemos los horarios de las agendas de los distintos facultativos de adultos del centro

**Tabla VII.** Horario de actividad de médicos de adultos

CUPOS MÉDICOS	Lunes a Viernes
1301080117V Torres	08:00-09:30 Formación/ C Programada 09:30-14:00 Consulta Demanda 14:00-15:30 Consulta Domicilio
1301080104G Angulo	08:00-09:30 Formación/ C Programada 09:30-14:00 Consulta Demanda 14:00-15:30 Consulta Domicilio
1301080106Y León	08:00-09:30 Formación/ C Programada 09:30-14:00 Consulta Demanda 14:00-15:30 Consulta Domicilio
1301080103A Martín/A. Mateos	08:00-09:30 Formación/ C Programada 09:30-14:00 Consulta Demanda 14:00-15:30 Consulta Domicilio
1301080107F Coba Ieda	08:00-09:30 Formación/ C Programada 09:30-14:00 Consulta Demanda 14:00-15:30 Consulta Domicilio
1301080111B Jiménez	08:00-09:30 Formación/ C Programada 09:30-14:00 Consulta Demanda 14:00-15:30 Consulta Domicilio
1301080113J Silos	08:00-09:30 Formación/ C Programada 09:30-14:00 Consulta Demanda 14:00-15:30 Consulta Domicilio
1301080114Z Corrales	08:00-09:30 Formación/ C Programada 09:30-14:00 Consulta Demanda 14:00-15:30 Consulta Domicilio
1301080115S Alonso	08:00-09:30 Formación/ C Programada 09:30-14:00 Consulta Demanda 14:00-15:30 Consulta Domicilio
1301080116Q Tenza	08:00-09:30 Formación/ C Programada 09:30-14:00 Consulta Demanda 14:00-15:30 Consulta Domicilio

La actividad asistencial de las consultas de adultos registrada en Jara, indica que se han producido 67.812, de las que 10.185 fueron administrativas, un 14,3% del total. Otras 1.190 consultas fueron atendidas sin cita por otras causas, es decir un 1,8 % del total de visitas al centro de salud en horario de mañana.

A continuación en la Tabla VIIIa, se exponen el total de consultas registradas en Jara, separadas por cupos médicos y en la VIIIb, la población asignada a cada cupo a fecha 31 de diciembre de 2018.

**Tabla VIIIa.** Actividad asistencial de medicina de adultos por cupos

	Admiran. Centro	Den Centro	Grog. Centro	Den Dominico	Program. Domic	Urgen	Iniciativa Paciente	Otras	TOTAL
103A// Martín/A Mateos	63	6975	342	40	0	11	7432	1	7432
104G// Angulo	2541	3521	505	48	3	70	3612	182	6873
106Y// León	1268	4317	744	51	0	11	4352	159	6423
111B// Jiménez	65	6878	419	58	1	0	6936	1	7422
107F// Cobaleda	1436	5278	1703	38	91	536	5825	97	9179
113J// Silos	1322	5907	553	78	1	0	5985	1	7862
114Z// Corrales	1912	4660	1435	54	15	2	4719	11	7878
115S// Alonso	7	7904	348	81	1	72	7176	0	7531
116Q// Tenza	1530	5074	505	70	12	19	5156	190	7386
117V// Torres	41	5923	318	43	1	4	5967	1	6329
Total	10185	56437	6672	561	104	647	56754	543	74315

**Tabla VIIIb Población** asignada a cada cupo de medicina de adultos y pediatría

Cupos médicos	Población asignada	Cupos médicos	Población asignada	Cupos médicos	Población asignada
<b>1301080117VP Torres</b>	1516	<b>1301080107F Cobaleda</b>	1606	<b>1301080115S Alonso</b>	1492
<b>1301080104G Angulo</b>	1491	<b>1301080111B Jiménez</b>	1521	<b>1301080116Q Tenza</b>	1488
<b>1301080106Y León</b>	1472	<b>1301080113J Silos</b>	1477	<b>1301080201B Álvarez</b>	1097
<b>1301080103A A. Mateos</b>	1506	<b>1301080114Z Barquero</b>	1496	<b>1301080202N Cuervo</b>	1075

Respecto a la población adulta, ha aumentado en 1.348 usuarios, cifra cercana al 10% de incremento. Este aumento más que significativo, originado por haberse añadido de forma arbitraria y un tanto inexplicable una serie de calles alejadas del centro de salud. No se ha acompañado de una subida de un 10% de la demanda, como sería más o menos lo lógico. Si no con un incremento superior al 21% en la presión asistencial. Que todavía contrasta más si lo comparamos con la subida producida en el total del área de salud, que ha sido tan solo de un 2,3%.

Para seguir ahondando en la sensación de abandono y engaño por parte de la administración, que reina entre los profesionales del centro, quiero reseñar que durante todo el año se han debido repartir o "acumular" consultas por ausencia de médicos sin sustitución, en 342 ocasiones. Es decir

que cada día de los 245 días laborables en que el centro permanece abierto, se han debido repartir o acumular 1,5 consultas sin sustituto.

Si comparamos los datos referentes a la asistencia domiciliaria demandada por los pacientes, los datos son ya “escalofriantes”. Ya que hemos pasado de 332 avisos registrados en 2017 a 561 este año de 2018. Un incremento del 68,98%. Lo que da una idea de la “clase” de pacientes que se han adjudicado a este centro de salud sin razón ni criterio alguno, mayoritariamente personas de mucha edad, que dada la distancia de su domicilio al centro de salud se ven forzados a reclamar que el médico acuda a su domicilio. Si además unimos que las calles de la zona ampliada, son calles estrechas sin áreas de aparcamiento alguno, suficientemente lejanas al centro para que sea imposible acudir caminando a realizar los avisos. Se convierte en otro factor mas para aumentar la referida sensación de abandono y engaño, por parte de los gestores del área. Lo que provoca el desánimo, la frustración por parte de los profesionales.

### **3b.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL: ENFERMERÍA DE ADULTOS**

La actividad asistencial del personal de enfermería (Tabla X), de forma diferente a lo que ocurría anteriormente, se ha organizado de forma similar a los médicos, no obstante varía en alguna actividad que se desarrolla de forma unificada sobre toda la población, como es la extracción para analíticas. En la Tabla IX se detallan las diferentes poblaciones asignadas a cada cupo a fecha 31 de diciembre de 2018.

**Las consultas programadas** son las que se realizan como consecuencia de la ejecución de un programa, subprograma o protocolo acreditado o para realizar algún a actividad de enfermería conocida o solicitada previamente. El usuario accederá a estas consultas previa concertación de día y hora con el sanitario correspondiente. Este tipo de consulta quedará anotada en los oportunos sistemas de registros de actividad. Este tipo de consulta, existe por igual en las consultas de enfermeros de adultos, que en la de pediatría.

Los usuarios acceden a la Consulta de Enfermería, previa derivación de los médicos del Equipo, Especialistas, derivación Enfermera, o por propia iniciativa de los usuarios o pacientes, o como consecuencia de un programa, subprograma o protocolo.

#### **Asistencia en Domicilio:**

- a) Los Avisos y Visitas Domiciliarias las efectuará el Enfermero de Cupo del paciente.
- b) Las curas, analíticas, constantes e inyectables de los Usuarios Desplazados, los realizará el Enfermero que le corresponda el Turno Rotatorio de Desplazados. En caso de que por causa mayor faltase incluso un solo día, intercambiará su turno por el siguiente Enfermero y así sucesivamente. La 2ª cura y siguientes se repartirán una a cada Enfermero por el Turno de Desplazados.
- c) En caso de ausencia de un Enfermero no sustituido, los avisos correspondientes de las continuaciones de tratamiento (inyectables) los realizará el Enfermero que le corresponda el Turno Rotatorio de Desplazados ese día. Las curas de los Enfermeros ausentes y no sustituidos, se distribuirán siguiendo el Turno Rotatorio de Desplazados una a cada Enfermero.
- d) Los Avisos de Tarde y Festivos se enviarán por Fax a Urgencias de A.P.
- e) Los avisos domiciliarios urgentes serán realizados de la siguiente forma:
  1. El Enfermero de su Cupo.
  2. En caso de no encontrarse en el Centro:
    - a. De 8 a 8:30 horas lo realizará el DE que tenga el Turno Rotatorio de Espera.

- b. De 8:30 a 14:30 horas uno de los DE que ese día están en Botiquín.  
c. De 14:30 horas en adelante el DE que le corresponde el Turno de Espera.

**Tabla IX.** Población asignada a cada cupo de adultos y pediatría

Cupos	Población asignada	Cupos	Población asignada	Cupos	Población asignada
<b>Isabel Pilo</b>	1516	<b>Rosa García</b>	1606	<b>Manuel Broncano</b>	1492
<b>Fernando Brioso</b>	1491	<b>Antonio Alegre</b>	1521	<b>Carmen Banda</b>	1488
<b>Miguel Gallardo</b>	1472	<b>Carmen Reyman</b>	1477	Enfermera de	pediatría
<b>José Antonio Gómez</b>	1506	<b>Antonia Soriano</b>	1496	<b>Ana Franco</b>	2162

**Tabla X.** Actividad asistencial de enfermeros de adultos

	A Demanda	Programada	Téc. Enfer.	Programada	Demanda	Otras Consultas	Extracciones	Total
	Centro	Centro	Centro	Domicilio	Urgencias	Enfermería		
ALEGRE	1.517	1.268	52	241	0	80	583	3.741
GALLARDO	1.420	2.565	200	429	0	4	2.339	6.957
GOMEZ	355	2.145	49	282	0	0	187	3.018
GARCIA	1.939	1.505	363	128	1	199	1.715	5.850
MONTERO	1.251	1.301	14	222	150	199	1.178	4.315
REYMAN	656	2.404	37	351	2	57	1.576	5.083
BANDA	2.399	757	16	179	1	39	0	3.391
BRIOSO	928	1.870	16	179	1	39	1.319	4.352
PILO//GRAGERA	1.295	1.105	34	162	1	108	694	3.399
BRONCANO	1.679	1.529	21	143	2.179	49	1.502	7.102
TOTAL	13.439	16.449	802	2.316	2.335	774	11.093	47.208

En relación a la actividad de los profesionales de enfermería de adultos, los datos responden a un cambio importante en la organización de las actividades de los enfermeros, de modo que desaparecen las actividades de enfermería realizadas en un punto centralizado, para realizarlas cada uno en su propia consulta. Por ese motivo se ha producido un incremento excepcional en la actividad programada del centro de los enfermeros, que ha subido un 78,83%. El resto de las tareas han variado poco, salvo la atención domiciliar que igual que en los médicos, sube un 25,25%

### 3c.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL: MEDICINA DE NIÑOS

Existen en el centro de salud dos pediatras encargados de atender a los niños menores de 14 años. Estos profesionales médicos, tienen unas actividades superponibles a las de los médicos de adultos (Tabla XII), las diferencias radican sobre todo en: que no realizan atención domiciliar, que tienen poca actividad destinada a patologías crónicas, además tienen una serie de tareas encaminadas a realizar los controles a niños dentro del denominado Programa de Atención al Niño Sano, centrado en niños lactantes y preescolares y el denominado Programa de Salud Escolar, destinado a niños de 6 a 14 años. Por ese motivo, su distribución horaria (Tabla XI) tiene apartados de consulta programada dedicados a los dos referidos programas, además del destinado a la consulta a demanda.

**Tabla XI.** Horarios de medicina de niños

<b>CUPOS de PEDIATRÍA</b>	<b>Lunes a Viernes</b>
1301080201 Álvarez	08:00-09:00 Formación 09:00-11:00 Consulta Programada 11:00-15:00 Consulta Demanda
1301080202 Cuervo	08:00-09:00 Formación 09:00-11:00 Consulta Programada 11:00-15:00 Consulta Demanda

**Tabla XII.** Actividad asistencial de Pediatras

	Admin. (Centro)	A Dem. (Centro)	Prog. (Centro)	Demanda Urgencias	Iniciativa Paciente	Total
ÁLVAREZ GÓMEZ, JESÚS	34	2.950	365	0	2.950	3.312
CUERVO VALDES, JAIME JAVIER	0	3.383	545	0	3.362	3.907
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>6.333</b>	<b>910</b>	<b>0</b>	<b>6.312</b>	<b>7.219</b>

### 3d.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL: ENFERMERA DE NIÑOS

Las actividades a realizar en la consulta de enfermería de pediatría a demanda que requieran actuación inmediata, serán las mismas que en el Botiquín del centro (Tabla XIV). Por su parte, en dicha consulta de enfermería pediátrica, existirá una consulta a demanda, pero con cita previa, en la cual los familiares del niño solicitan dicha cita, por los medios ordinarios de cita, para la realización de diversas tareas, que no requieren una actuación inmediata, tales como: Administrar dosis del calendario vacunal, realización de la prueba para la detección de los errores congénitos del metabolismo (prueba del talón), algunas tareas de control de enfermería, etc. Teniendo en cuenta siempre, que si la enfermera de pediatría no se encontrara en ese momento, deberá ser el personal de turno en mencionado botiquín quien realice todas esas tareas o bien, la persona que designe el responsable de enfermería en ese momento

Todos los avisos del Área de Pediatría los realizará la Enfermera adscrita a ese Servicio. En caso de ausencia se aplicará **el punto d**, del apartado correspondiente de Avisos a domicilio, desarrollado en el apartado 3b, correspondiente a la Actividad de enfermeros de adultos. Comparados los datos de avisos a domicilio con el año anterior (un solo aviso), el incremento se debe a que en este año, se ha considerado “Atención Domiciliaria” la realizada en los centros escolares en las vacunaciones correspondientes.

**Tabla XIII:** Horario de Enfermera de Pediatría

Enfermera de PEDIATRÍA	Lunes, Miércoles, Viernes	Martes a Jueves
Franco Ana M <sup>a</sup>	08:00-09:00 Formación 09:00-11:00 Consulta Programada 12:00-15:00 Consulta Programada	08:00-09:00 Formación 09:00-09:30 Extracciones 09:00-11:00 Consulta Programada 11:00-15:00 Consulta Programada

**Tabla XIV:** Actividad de Enfermera de Pediatría

	Centro	Centro	Centro	Domicilio	Urgencias	Enfermería
FRANCO MORENO, ANA M <sup>a</sup>	2.389	757	405	101	35	141



### 3e.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE LA MATRONA DE ATENCIÓN PRIMARIA

La matrona del centro, tiene una población diana asignada aproximada de unas 5332 mujeres (4537 el 31 de marzo de 2018), lo que supone casi un 39% de los usuarios de la zona, ya que debe atender a todas las mujeres en edad fértil, en sus actividades de atención a la mujer embarazada, pero además, realiza la toma de muestras del programa de Detección de Cáncer de Cérvix, que comprende a todas las mujeres una vez iniciada su actividad sexual, hasta los 65 años, en la Tabla XV se exponen los horarios de atención de la matrona

El tipo de consultas a realizar serán por tanto las correspondientes al cuidado y atención de gestantes. Captación, seguimiento y actividades preventivas y de educación de las embarazadas. Además de las correspondientes a la Psicoprofilaxis Obstétrica, también denominadas de Educación Maternal o Preparación al Parto. Por último el seguimiento y cuidado del recién nacido, hasta el desprendimiento del cordón umbilical y de la puerpera. Todas estas actividades son consultas programadas, con cita previamente solicitada por la mujer, generalmente desarrolladas en el centro de salud y locales habilitados para las sesiones de Psicoprofilaxis obstétrica. Pero ocasionalmente, podrá realizar alguna de las consultas de seguimiento en el domicilio de la puerpera, en las ocasiones en que ésta no pueda desplazarse al centro de salud, por razones médicas.

**Tabla XV.** Horario de la Matrona

<b>Matrona</b>	<b>Lunes, Martes, Viernes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>
Gabina Cisneros	08:00-09:00 Formación 09:00-11:00 Consulta Programada 11:30-14:30 Consulta Programada	08:00-09:00 Formación 09:30-11:30 Preparación al parto 12:00-14:00 Preparación al parto	08:00-09:00 Formación 09:00-11:00 Consulta Ca Cuello 11:30-14:30 Consulta Ca de Cuello

**Tabla XVI.** Actividad de la Matrona

	<b>Embarazo Captación</b>	<b>Embarazo Seguimiento</b>	<b>Puerperio</b>	<b>Psicoprofilaxis. Sesiones</b>	<b>Psicoprofilaxis Mujeres</b>	<b>Citologías</b>
Gabina Cisneros Cordero						

Las actividades realizadas figuran en blanco, porque el coordinador no está habilitado para acceder a la información sobre las actividades realizadas por la matrona. Otra mas de las incongruencias del sistema informático que manejamos.

### 3f.- ACTIVIDAD DEL TRABAJADOR SOCIAL

La actividad del trabajador social se desarrolla entre el centro y fuera de él. Ya que además de tener contactos frecuentes con otros profesionales de diferentes organismos, debe acudir a domicilio de los usuarios que precisan valoración, asesoramiento, etc.

Las actividades tienen que ser previamente concertadas, ya sea para las visitas domiciliarias, como para el tiempo de actuación en el centro de salud (Tabla XVII). No obstante, dada la particularidad

y nivel socio económico de las personas que demandan atención por parte del trabajador social, el número de personas que acuden a solicitar su intervención sin cita o sin petición previas de consulta, es bastante elevado siempre. (Tabla XVIII)

No compararé los datos del trabajador social con los años anteriores, ya que durante este año el trabajador social ha realizados actividades en este centro de salud de lunes a miércoles. Mientras que los jueves y viernes, ha estado trabajando en el Centro de Salud de Valverde de Leganés  
Por otro lado, es el representante del Centro de Salud en las reuniones de Coordinación de la actividad social y miembro obligatorio del grupo de Intervención Comunitaria del centro.

**Tabla XVII.** Horario del Trabajador Social

<b>Trabajador Social</b>	<b>Lunes a Viernes</b>
Fernando Soria	08:00-09:00 Formación 09:00-10:00 Consulta Programada 10:00-13:00 Consulta Demanda 13:00-15:30 Domicilio

**Tabla XVIII.** Actividades del Trabajador Social

	A Demanda	A Demanda	
	Centro	Domicilio	Total
SORIA GONZÁLEZ. (Ciudad Jardín)	819	37	856
SORIA GONZÁLEZ. (Valverde Leg.)	306	6	312

Además de las actividades directas a la población, ha realizado Actividades de Formación: Jornada técnica de actualización en valoración de discapacidad, el 26 de octubre.

Además amplia actividad de Intervención Comunitaria, tales como reuniones mensuales de los Grupos de Salud Comunitaria de Ciudad Jardín y Valverde durante todo el 2018. Colaboración Proyecto comunitario TIACA junto al grupo comunitario de Ciudad Jardín. Consejería de educación del colegio Cerro de Reyes. Diversas reuniones en noviembre y diciembre.

28/10/2018 Jornada comunitarias en Valverde de Leganés (Situaciones de urgencia: atragantamiento y REP, puesto médico avanzado y uso correctos de servicios sanitarios)

### **3g.- ACTIVIDAD EN ZONAS COMUNES**

#### **CELADORAS:**

Actividad de recepción e información. Diariamente acuden al centro de salud mas de trescientas personas, muchas de las cuales, solicitan información o demandan alguna atención por parte de las celadoras.

Citas a unas 50 personas diarias, para la realización de analíticas, pedidas por los sanitarios del

centro o los distintos especialistas, anotando la cita, el número y dando las explicaciones, botes de recogida de muestras. Etc. a los pacientes

#### AUXILIARES DE ENFERMERÍA:

Gestionar, anotar, etiquetar, rotular, centrifugar y envasar mas de 50 muestras diarias de sangre y otras tantas de orina u otras muestras biológicas

Imprimir, volver a citar y distribuir los resultados diarios de la determinación de IN en sangre capilar, que realizan los enfermeros a mas de 25 pacientes por día

Repartir los pedidos de material de cura individualizados que se reciben en el centro

Controlar en las fichas correspondientes y distribuir las tiras reactivas para pluviómetros, en los pacientes diaforéticos

#### AUXILIARES ADMINISTRATIVAS

Dar cita telefónica y a los usuarios que acuden al centro, para los distintos profesionales. Entre ellas destacan las relativas a los médicos del centro, que resumimos en la tabla XI. Como se aprecia, de las mas de ochenta mil citas mil dadas, mas del 31% se dan por parte de las administrativas del centro. Además no han tenido ninguna sustitución en todas la ausencias del año, incluida una baja por enfermedad hasta octubre, lo que habla mucho de su importante trabajo. Comparados con los datos de 2017, existen importantes incrementos en el número de total de citas dadas, mas de un 50% de aumento, otro efecto del importante aumento de población. Destaca también el aumento de las citas dadas por Fitex, que podría deberse a que desde enero de 2018, el teléfono de citas, pasó a ser gratuito y el aumento de las obtenidas a través de la página Web del Servicio Extremeño de Salud

**Tabla XI.** Resumen de citas para las consultas de médicos y pediatras

<b>Citas 2017</b>	<b>Centro</b>	<b>Fitex</b>	<b>Web</b>	<b>Otras</b>	<b>Total</b>
<b>Totales</b>	20322	18154	13548	2177	54191
<b>%</b>	37,51	33,54	25,22	3,83	100

<b>Citas 2018</b>	<b>Centro</b>	<b>Fitex</b>	<b>Web</b>	<b>Otras</b>	<b>Total</b>
<b>Totales</b>	25822	29729	23172	2820	81543
<b>%</b>	31,67	36,46	28,42	3,46	100,0

También se dan casi cien citas diarias para las consultas de odontología

Se tramitan todas las peticiones de las órdenes clínicas de los facultativos

Además las tareas propias de la administración del centro, Registro, Control y tramitación de permisos, gestión de la correspondencia recibida y control de la “valija” del centro.

ATENCIÓN CONTINUADA

**Tabla AX.** Datos de actividad del CAP de Ciudad Jardín

	<b>Ed Fa.</b>	<b>Enfermero</b>	<b>Ambos</b>	<b>Total</b>	<b>Media por día</b>
<b>Jara</b>	4771	2230	103	7166	31

Hemos obtenido los datos recogidos en JARA, relativos a la actividad desarrollada en los turnos del CAP, durante el año 2018 (Tabla AX). Con un incremento en relación a 2017 de mas de un 10% mas de pacientes atendidos

#### 4.- ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN y PROMOCIÓN DE LA SALUD

##### Programa de Diabetes en la Escuela

En el curso 2017/2018 y 2018/2019, se realizaron varias sesiones informativas (Tabla XI) con profesores y familiares de niños diaforéticos, en el Colegio San José de Calasanz y otra en el Colegio Pastor Sito, donde además se encuentran los dos únicos niños diaforéticos escolarizados dentro de la zona de salud. Paralelamente a dichas actividades, se ha presentado el Protocolo de Diabetes al grupo de salud comunitaria del centro y se ha tenido un reunión con el profesorado de los colegios con niños diabéticos para presentar el Protocolo de Urgencias del niño diabético.

Tabla XXI. Relación de sesiones informativas sobre el programa de Diabetes

Fecha	Lugar	Número de Profesionales impartientes	Número de Profesores o familiares asistentes
09/04/18	CEIP Pastor Sito	1	9
09/04/18	CEIP San José de Calasanz	1	12
25/04/18	CEIP San José de Calasanz	1	10
11/05/18	CEIP San José de Calasanz	1	15

##### Programa de Dermatoscopia

Número de pacientes estudiados: 90 de los que 11 fueron derivados a dermatología y otros 29 tratados con Crioterapia. No se confirmó ningún melanoma

##### Programa de Infiltraciones

Número de pacientes atendidos: 72, 16 precisaron una segunda infiltración y solo uno tres infiltraciones. De ellos 34 tuvieron una importante mejoría.

##### Programa de Vacunación Infantil en la escuela

Centros de destino CEIP San José de Calasanz, CEIP Jesús Obrero, CEIP Cerro de Reyes e IES Ciudad Jardín

Población Diana, Niñas de 12 años.

Vacunas administradas, dos dosis de vacuna contra el Virus del Papiloma Humano. (Tabla XXII)

**Tabla XXII.** Vacunaciones en los Colegios

<b>Tipo de vacuna</b>	<b>Lugar</b>	<b>Población propuesta</b>	<b>Edad</b>	<b>Vacunas puestas</b>	<b>Porcentaje de vacunación</b>
Vacunación VPH	CEIP Cerro de Reyes	1	12 años	1	100
Vacunación VPH	CEIP San José de Calasanz	5	12 años	5	100
Vacunación VPH	CEIP Leopoldo Pastor Sito	1	12 años	1	100
Vacunación VPH	IES Ciudad Jardín	23	12 años	23	100
	TOTAL	30		30	100

#### **Programa de Detección de Cáncer de Mama**

#### **Programa de Detección de Cáncer de Colon**

#### **Programa de Salud Bucodental para mujeres embarazadas**

#### **Programa de Atención y Prevención de Caries Dental en la escuela**

La higienistas de la Unidad de salud bucodental acuden regularmente a los colegios de Badajoz e imparten charlas sobre cuidados dentales e higiene bucal, a los niños de cinco y seis años. Estas charlas han sido las que se relacionan a continuación se han celebrado (Tabla XXIII):

**Tabla XXIII.** Charlas del PADIEx

<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Profesionales impartientes</b>	<b>Alumnos asistentes</b>
26/02/18	Colegio Manuel Pacheco	1	50
29/03/18	CEIP Cerro de Reyes	1	100

#### **Actividades de Atención a la Comunidad**

El grupo de Trabajo de Salud Comunitaria, se ha reunido casi semanalmente para codificación de datos y objetivos sanitarios, además han tenido las siguientes actividades específicas recogidas en la Tabla XXIV

**Tabla XXIV.** Actividades Comunitarias

<b>Fecha</b>	<b>Actividad</b>	<b>Profesionales impartientes</b>	<b>Participantes</b>
09/04/18	Presentación protocolo niño con DM	2	Profesores colegio Pastor Sito
09/04/18	Presentación protocolo niño con DM	2	Profesores colegio San José Calasanz
07/05/18	Trastornos del comportamiento en la adolescencia	1	Padres del IES Ciudad Jardín
11/05/18	Atención al niño diabético	1	Padres de alumnos
23/05/18	Jornadas de participación comunitaria	2	
20/11/18	Sexualidad en la adolescencia	1	Padres del IES Ciudad Jardín
27/11/18	Actuación del proceso comunitario	2	AMPA CEIP Cerro de Reyes
03/12/18	Actuación en crisis hipoglucémica	2	Profesores y padres
12/12/18	Importancia del desayuno	1	Alumnos CEIP Cerro de Reyes

Campaña de Higiene de manos en centros educativos ubicados en la zona de salud, organizado por La Consejería de Sanidad, a través de la Dirección de Salud del Área, dirigida a niños de 4 y 5 años. Solicitaron participar dos de los centros educativos de la zona, donde se llevaron a cabo dos charlas que fueron impartidas por dos profesionales y la colaboración de Estudiantes de Enfermería. A continuación se exponen los datos correspondientes a dichas charlas. (Tabla XXV).

**Tabla XXV.** Charlas sobre Higiene de Manos

<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Profesionales impartientes</b>	<b>Niños asistentes</b>
06/11/18	CEIP Cerro de Reyes	2	22
06/11/18	CEIP San José de Calasanz	2	85

## 5.- FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

### Programa de Formación Intraequipo

Al no ser un centro acreditado para formación de postgrado, no existe un programa establecido previo sobre la docencia a impartirse o recibirse en el centro, sino que se deja al albedrío de los profesionales, que van exponiendo o solicitando formación sobre diversos temas, ya sea mediante charlas o ponencias impartidas por cada uno de los profesionales o mediante contactos con especialistas de diversos servicios, que bien directamente o por intermediación de la industria farmacéutica, puedan impartir alguna sesión. (Tabla XXVI)

Otra cosa es las charlas que se imparten por las unidades de apoyo o por los profesionales del equipo, en relación a los programas específicos del SES.

A continuación se detallan las sesiones celebradas cada mes durante el año:

**Tabla XXVI.** Sesiones de formación realizadas en el centro de salud

mes	Formación Intracentro	Formación externa	Unidades de apoyo	Formación JARA	Reuniones organizativas	Asistentes
enero	0	0	0	0	1	32
febrero	5	0	0	4	1	130
marzo	3	2	1	1	1	129
abril	4	1	0	1	2	80
mayo	2	0	2	1	1	85
junio	2	0	2	0	1	73
septiembre	2	0	1	1	0	33
octubre	2	0	1	1	1	82
noviembre	3	0	1	0	0	55
diciembre	1	0	1	0	1	29
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>728</b>

Actividades de Formación Externa. Corresponden a charlas impartidas por diversos especialistas o profesionales ajenos al personal de centro de salud, pertenecientes a asociaciones o servicios interesados en transmitir alguna información al equipo.

Formación específica: PROGRAMA JARA. Se han desarrollado charlas sobre el distintos aspectos del programa. Además dos miembros del equipo, han acudido a los cursos específicos de formación en Jara, organizados por la Gerencia de Área



Actividades de Docencia de Postgrado. En las unidades de apoyo del centro, (Salud Mental y Planificación familiar, así como la matrona), tienen acreditación de formación de postgrado y reciben residentes de Psiquiatría y Psicología clínica, de Medicina de Familia y de Matrona respectivamente.

Actividades de docencia de Pregrado de medicina. Existen en el centro dos profesores asociados de Ciencias de la Salud, además de un médico de adultos colaborador en dicha formación. Habiendo recibido durante el año 23 alumnos de rotatorio del grado de medicina.

Actividades de docencia de Pregrado de enfermería. Existen en el centro dos profesores asociados de Ciencias de la Salud, que han recibido durante el año 30 alumnos del grado de enfermería.