



Gerencia del  
Área de Salud  
de Badajoz

Laboratorio de Salud Pública  
de Badajoz

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

### DATOS DEL CLIENTE

Cliente: (Empresa y puesto que ocupa) \_\_\_\_\_

Persona que cumplimenta la encuesta: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

En _____ a _____ de _____ de 200__	GRADO ACTUAL					IMPORTANCIA				
	Muy malo				Excelente	nada importante				muy importante
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
1. ¿Considera que nuestra Cartera de Servicios explica claramente todos los aspectos relacionados con nuestro trabajo? <a href="http://www.areasaludbadajoz.com/Salud_Laboratorio.asp">http://www.areasaludbadajoz.com/Salud_Laboratorio.asp</a>										
2. ¿Considera que nuestra Cartera de Servicios responde a sus necesidades analíticas?										
3. ¿Como considera la rapidez de respuesta recibida en consultas formuladas sobre muestras , resultados, métodos...?										
4. ¿El nivel de conocimiento y preparación técnica del personal del laboratorio le transmite confianza?										
5. ¿Considera que nuestras solicitudes de análisis son fáciles de rellenar?										
6. ¿Cómo considera la realización de los trabajos?										
7. ¿Cómo considera nuestro servicio con respecto a la forma de presentar los resultados?										
8. ¿Cómo considera nuestro servicio con respecto al plazo previsto en ensayos PNIR?										
9. ¿Cómo considera nuestro servicio con respecto al plazo previsto para el resto de los ensayos?										
10. ¿Cómo considera nuestro servicio en general?										

### Comentarios

*No cumplimente a partir de aquí. Espacio reservado al Laboratorio de Salud Pública de Badajoz*

TOTAL VALORACIÓN:		ISC= TOTAL VALORACIÓN / ____		Fecha y firma: RC
-------------------	--	------------------------------	--	----------------------

**GRACIAS POR SU COLABORACION.**

El cuestionario se puede remitir por fax al 924 2571 83; correo electrónico: [pilar.diaz@es.juntaextremadura.net](mailto:pilar.diaz@es.juntaextremadura.net) o correo postal a la dirección: Laboratorio de Salud Pública. Hospital Infanta Cristina. 1ª planta, Pabellón Nuevo, Badajoz.